Toolkit Communicatie Zorgdomein

**Toolkit Communicatie ZorgDomein – Welzijn op Recept**

Hierbij ontvang je de toolkit voor de communicatie rondom de officiële lancering van ZorgDomein voor Welzijn op Recept in de 17 gemeenten (enkele zijn al eerder gestart) van Noord-Holland Noord.

Deze toolkit bevat communicatiemateriaal dat je kunt gebruiken en aanpassen voor jouw doelgroep. Gemeenten kunnen de teksten inzetten richting inwoners en samenwerkingspartners. Zorgverleners/-organisaties kunnen ze gebruiken voor communicatie richting hun eigen professionals en netwerk.

Alle teksten zijn bedoeld als basis - je kunt ze naar wens aanpassen qua inhoud, toon en stijl. Zo maken we het jou als communicatieprofessional makkelijker om snel en effectief te informeren.

**Inhoud van de toolkit**

🏡 **Voor inwoners**

* Nieuwsbericht voor op de website
* Kort bericht voor nieuwsbrief of (lokale) krant
* Social mediabericht voor Facebook

💡Let op: Je kunt onder elk bericht een link toevoegen voor meer informatie. Kies daarbij zelf de juiste bestemming, zoals een pagina op jullie gemeentelijke website, regionale website, of op de website van regio Noord-Holland Noord of verwijzen naar <https://zorgdomein.com/> of een van de landingspagina’s met meer informatie op deze website.

📩 Vragen over deze communicatie?  
Neem gerust contact op met Daphne Keislair via [d.keislair@hoorn.nl](mailto:d.keislair@hoorn.nl)

Communicatie Inwoners

1. **Nieuwsbericht voor de inwoner (voor op de website):**

**Sneller passende psychosociale hulp via de huisarts dankzij digitaal doorverwijzen**

Inwoners in Noord-Holland Noord worden vanaf 16 juni makkelijker en vooral sneller geholpen via ZorgDomein

Vanaf 16 juni kunnen huisartsen, praktijkondersteuners en welzijnspartners in Noord-Holland Noord patiënten digitaal verwijzen met Welzijn op Recept via ZorgDomein naar welzijnspartners in het sociaal domein. Dit betekent dat je als inwoner sneller passende hulp krijgt bij klachten zoals stress, somberheid of eenzaamheid.  
  
**Wat verandert er voor jou?**

Tot nu toe ging een verwijzing naar Welzijn op Recept vaak via papier, mail of telefoon. Dat kostte tijd en zorgde er niet altijd voor dat de inwoner bij de juiste passende hulp terecht kwam.

Vanaf nu gaat dit digitaal en automatisch via ZorgDomein, het systeem dat huisartsen al gebruiken voor andere verwijzingen. Dat betekent voor jou:

✔️ Je hulpvraag komt meteen bij de juiste organisatie terecht  
✔️ Je wordt sneller benaderd voor een gesprek  
✔️ Je krijgt vlotter de ondersteuning die bij jou past

Kortom: minder gedoe, meer duidelijkheid en sneller geholpen.

**Wat is Welzijn op Recept?**

Welzijn op Recept is er voor mensen die klachten hebben die niet direct medisch zijn, maar wél invloed hebben op het dagelijks leven. Denk aan stress, somberheid, piekeren of het gevoel vast te lopen.

Je huisarts of praktijkondersteuner kan je dan doorverwijzen naar een welzijnscoach of maatje. Samen kijk je wat bij jou past:

* een creatieve of sportieve activiteit,
* vrijwilligerswerk,
* of gewoon iemand die met je meedenkt.

Het gaat om kleine stappen die je helpen om weer grip te krijgen op je leven – op een manier die bij jou past.

**Waarom deze aanpak?**

Noord-Holland Noord is één van de eerste regio’s in Nederland waarin alle 17 gemeenten samenwerken om ZorgDomein ook te gebruiken voor het sociaal domein. In dit geval voor Welzijn op Recept.

De samenwerking is opgezet samen met gemeenten, huisartsen, huisartsenorganisaties als Vicino en HKN, welzijnsorganisaties én zorgverzekeraar VGZ. Het doel: inwoners sneller passende hulp bieden, dichtbij huis, zonder onnodige tussenstappen.

Wethouder Marjon van der Ven (gemeente Hoorn):

“*Dit is een prachtig voorbeeld van hoe we in Noord-Holland Noord samen optrekken. Alle 17 gemeenten gebruiken vanaf nu dezelfde manier om zorg en ondersteuning te regelen. Via het digitale platform ZorgDomein kunnen huisartsen en welzijnspartners je makkelijker en sneller doorverwijzen naar passende hulp in jouw gemeente. Zo zorgen we ervoor dat jij op de juiste plek terechtkomt met je hulpvraag. En dat de medische zorg beschikbaar blijft voor wie het echt nodig heeft. Door vroeg hulp te bieden, voorkomen we dat kleine zorgen uitgroeien tot grote problemen. Zo bouwen we samen aan een gezondere regio.” (of quote eigen organisatie)*

**Vragen of meer weten?**

Wil je meer weten over Welzijn op Recept of denk je dat het iets voor jou kan zijn?  
➡️ Bespreek het met je huisarts of praktijkondersteuner

### **Bericht voor de nieuwsbrief inwoners**

### **Sneller passende hulp via de huisarts dankzij digitaal doorverwijzen**

Vanaf 16 juni kunnen huisartsen, praktijkondersteuners en welzijnspartners in Noord-Holland Noord inwoners **digitaal verwijzen met Welzijn op Recept (WOR) via ZorgDomein** naar welzijnspartners in het sociaal domein.

**Welzijn op Recept** is er voor mensen met klachten zoals stress, somberheid of eenzaamheid. Je krijgt dan geen medicijn of een verwijzing naar andere zorg, maar naar iemand die met je meedenkt. Bijvoorbeeld een welzijnscoach of maatje, die samen met jou kijkt wat je helpt - zoals een wandeling, creatieve activiteit of vrijwilligerswerk.

**Wat verandert er?**  
Vroeger ging zo’n verwijzing via papier of mail. Nu gaat het digitaal, sneller en direct naar de juiste organisatie in je gemeente. Zo krijg je sneller hulp die bij jou past, dichtbij huis.

**“*Met de komst van het digitale platform ZorgDomein maken we het voor jou makkelijker om de juiste hulp te vinden. In Noord-Holland Noord werken alle 17 gemeenten samen aan één duidelijke manier om zorg en ondersteuning te regelen. Via ZorgDomein kunnen je huisarts of een welzijnspartner je snel en eenvoudig doorverwijzen naar passende hulp, dichtbij huis. Zo voorkomen we dat kleine problemen groter worden - en werken we samen aan een gezondere regio*,”** zegt wethouder Marjon van der Ven van gemeente Hoorn. (of quote eigen gemeente)

Noord-Holland Noord is één van de eerste regio’s waarin álle 17 gemeenten op deze manier samenwerken. Zo bouwen we samen aan een gezondere regio.

👉 **Meer weten?** Vraag je huisarts naar Welzijn op Recept of kijk op [website invullen].

1. **Bericht Facebook voor de inwoner**

💬 **Voel je je gestrest, somber of zit je niet lekker in je vel?**  
Dan kan je huisarts je vanaf 16 juni makkelijker helpen. In heel Noord-Holland Noord kunnen huisartsen en praktijkondersteuners je nu **digitaal verwijzen naar Welzijn op Recept via ZorgDomein**.

In plaats van medicijnen krijg je een doorverwijzing naar iemand die met je meedenkt – zoals een welzijnscoach of maatje. Samen kijk je wat jou kan helpen: een creatieve activiteit, wandelgroep, vrijwilligerswerk of iets anders dat bij je past.

✅ Sneller hulp  
✅ Dichtbij huis  
✅ Zonder onnodige stappen

📍 Vroeger ging dit via papier of mail, nu automatisch en veilig via ZorgDomein. Zo komt jouw hulpvraag direct bij de juiste organisatie in jouw gemeente terecht.

🗣“***Met de komst van het digitale platform ZorgDomein maken we het voor jou makkelijker om de juiste hulp te vinden. In Noord-Holland Noord werken alle 17 gemeenten samen aan één duidelijke manier om zorg en ondersteuning te regelen. Via ZorgDomein kunnen je huisarts of een welzijnspartner je snel en eenvoudig doorverwijzen naar passende hulp, dichtbij huis. Zo voorkomen we dat kleine problemen groter worden - en werken we samen aan een gezondere regio***,” zegt **wethouder Marjon van der Ven van gemeente Hoorn**. (of quote eigen gemeente)

📌 Noord-Holland Noord is een van de eerste regio’s waarin álle 17 gemeenten op deze manier samenwerken.

👉 Wil je meer weten? Vraag ernaar bij je huisarts of kijk op [link naar nieuwsbericht op website].

#WelzijnOpRecept #HulpDichtbij #ZorgDomein #NoordHollandNoord #GezondeRegio