

2023

in vogelvlucht



voorwoord

2023: Het jaar van de oprichting van HWF!

2023 was het jaar van de oprichting van HWF, Huisartsenorganisatie West-Friesland. Halverwege het jaar zijn de huisartsen in West-Friesland via de Coöperatie enig aandeelhouder en daarmee eigenaar geworden van de HWF Groep. De zeggenschap van de huisartsen in West-Friesland is hiermee stevig verankerd. HWF bestaat uit HWF Groep BV met als dochter BV's: HWF Integrale Zorg, HWF Dagzorg, HWF Risdam en HWF Spoedzorg (Huisartsenspoedpost West-Friesland & Wieringermeer).



Met de start van HWF zijn wij als directeur-bestuurders benoemd en is een nieuwe Raad van Commissarissen aangetreden. We hebben afscheid genomen van interim bestuurder Geert van Meerveld, die met veel inzet en energie de voorbereidingen op de integratie heeft geleid.

Feest: Wij zijn HWF!

Op 6 oktober 2023 hebben we met onze huisartsen, medewerkers van de praktijken, collega's en andere relaties de integratie gevierd met een geweldig 'Wij zijn HWF-feest'. Onze eigen huisartsenband heeft ons alle hoeken van de dansvloer laten zien!

Successen, uitdagingen en vooruitblik

Naast de integratie was 2023 een druk jaar met successen en uitdagingen, maar ook van vooruitkijken. Gezamenlijk met het Coöperatiebestuur hebben we ons Regioplan 2024-2025 opgesteld bestaande uit vijf regionale speerpunten: Toekomstbestendige huisartsenzorg, Wijknetwerken, Acute zorg en ANW-zorg, MTVP en Digitalisering. De uitwerking van het eerste jaar is vervat in het Jaarplan 2024 en de zorgverkoop is afgerond. Op de pagina's hierna presenteren wij met trots wat we in 2023 hebben bereikt en tonen we onze ambities voor 2024.

Tot slot

Veel dank spreken wij uit naar iedereen die heeft bijgedragen aan het bereiken van de resultaten in 2023 en met veel vertrouwen en energie zijn we met elkaar aan de slag om onze ambities in 2024 te verwezenlijken.

Helma Gram & Marjolein Zwaan
Directeur-bestuurders HWF Groep BV



Het bestuur van HWF Coöperatie is trots dat de integratie tussen WFHO (Westfriese Huisartsenorganisatie) en Zorgkoepel West-Friesland in 2023 gelukt is. Het proces is zorgvuldig doorlopen en we hebben goed nagedacht over de inrichting. We houden elkaar scherp op 'rolvastheid'. Dus: de juiste besluiten op het juiste niveau nemen, je niet overal mee bemoeien en besluiten respecteren die op een goede manier tot stand zijn gekomen.

De coöperatie (vertegenwoordigd door haar bestuur) is de enige aandeelhouder van de HWF Groep BV. We doen als bestuur ons best om de benodigde stappen in het transitieproces in een passend tempo te zetten en hierover goed te communiceren. De meeste (93%) praktijkhoudende huisartsen in onze regio zijn lid van de coöperatie.

Door de integratie is de zeggenschap van huisartsen binnen HWF geformaliseerd en gegarandeerd. Er zijn veel huisartsen die actief bijdragen aan het regiobeleid door deelname aan commissies, thema-avonden en vergaderingen. Deze participatie is essentieel, net als de goede samenwerking met andere huisartsenorganisaties en met partners als het ziekenhuis, VVT, GGZ, paramedici, gemeenten en burgers.

Annet Wind
Voorzitter bestuur HWF Coöperatie

- [Bekijk hier onze visie & missie](#)
- [Bekijk hier onze organisatiestructuur](#)
- [Vind hier meer over HWF Coöperatie](#)
- [Lees hier het HWF Regioplan 2023 - 2025](#)



2023: HWF als regio-organisatie



Wat we in 2023 hebben bereikt

- Voltooiing integratieproces met oprichting van HWF (Huisartsenorganisatie West-Friesland)
- Inrichting van bijbehorende governance met Coöperatiebestuur, Raad van Commissarissen en Directie
- Regioplan 2024-2025 & Jaarplan 2024
- Nauwere samenwerking met HONK, HKN en andere ketenpartners



Wat we in 2024 willen bereiken

- Voldoen aan kwaliteitskaders door HaZo24 certificering
- Ontwikkelen van een nieuwe HWF-website, met daaraan gekoppeld een werkenbij-site
- Aanbod van ICT-diensten voor praktijken
- Welzijn Op Recept, in samenwerking, starten in nieuwe gemeenten
- Versterken stakeholdermanagement
- Profileren en beter op de kaart zetten van HWF in de regio
- Stimuleren en faciliteren van ontwikkeling van medewerkers

2023 in cijfers



Gemeente Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, deel van) Hollands Kroon, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec



236.710 inwoners



60 huisartsenpraktijken

waarvan

1 praktijk overgenomen door HWF



75 praktijkhoudende huisartsen
150 waarnemers



& vele doktersassistentes, praktijkondersteuners en praktijkmanagers

HWF -medewerkers



HWF-medewerkers (gemiddelde in fte's):

- **19** bij HWF Groep
- **6** bij HWF Integrale Zorg
- **14** bij HWF Spoedzorg



Als aantrekkelijke werkgever vervulde HWF de volgende vacatures:

- Manager Projectbureau
- HR Manager
- Communicatieadviseur
- Teamleider I&A en Support
- Teamleider Financiële Administratie
- Zorgcoördinator
- Praktijkopleider
- Coördinerend triagist (triagist c)

2023: integrale zorg



Wat we in 2023 hebben bereikt

- Implementatie structurele praktijkbezoeken
- Elke huisartsenpraktijk kreeg een eigen aanspreekpunt; de zorgcoördinator
- Groei en inzicht in kwaliteit is ingezet
- 73,3% van de praktijken voldoet aan doelstellingen kwaliteitsbeleid (28% toename)
- We hebben 2 symposia (somatiek en ouderenzorg), 6 themabijeenkomsten, 14 scholingen en 7 spiegelbijeenkomsten gehouden
- Alle praktijken hebben deelgenomen aan de spiegelbijeenkomsten
- Voorbereiding voor werken met Netwerk Informatie Systeem (NIS)
- Fundusscreening dichterbij de patiënt
- Verplaatsen hartfalenzorg van 2e-lijn naar controle door 1e-lijn



Wat we in 2024 willen bereiken

- Opzetten & ontwikkelen praktijkmanagers netwerk plus organiseren van bijeenkomsten
- Het NIS breder implementeren
- Meer praktijkbezoeken door specialist hartfalen aan huisartsenpraktijken
- Groot netwerksymposium organiseren

Resultaten (zorg)programma's in 2023

Diabeteszorg (DM)

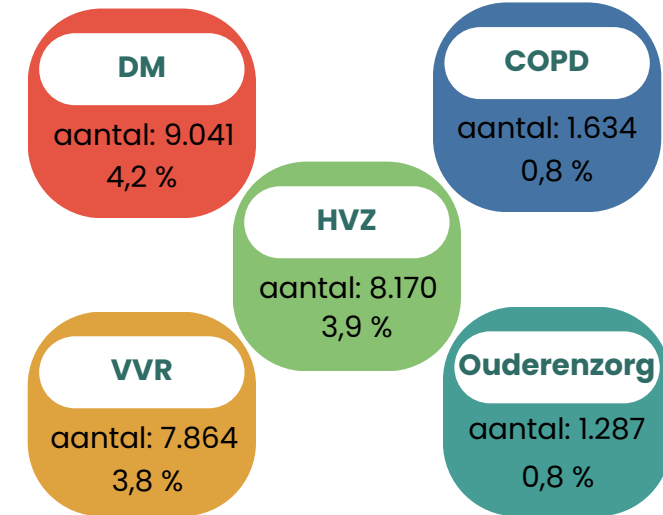
De mate waarin deze patiëntenpopulatie in de regio is gezien ligt gelijk met het landelijk gemiddelde. Verder zien we in 2023 dat het centraal oproepen voor de fundusscreening tot een hoge opkomstpercentage heeft geleid.

COPD

Er is vooruitgang geboekt op alle indicatoren vergeleken met voorgaande jaren. Er is, sinds de Covid-19 pandemie, weer een stijgende lijn dankzij goede informatievoorziening en samenwerking. De vele nascholingsactiviteiten en presentaties hebben hier ook aan bijgedragen.

Hart- en vaatziekten (HVZ & VVR)

Aan de hand van bloeddrukmetingen zien we dat deze patiëntenpopulatie nog beter in beeld mag komen. Ook zien we dat deze meting niet altijd juist wordt uitgevoerd of geregistreerd. Dit inzicht wordt verwerkt in het programma nascholingen van 2024.



Ouderenzorg

In 2023 zien we een lichte stijging van het aantal 75-plussers die deelnemen aan het programma.

Het Ouderenzorgprogramma bevat een stappenplan om geïntegreerde zorg en ondersteuning te bieden aan ouderen en huisartsenpraktijken. Het MDO is een stap in de richting van multidisciplinaire samenwerking en wijkgericht werken. Zo worden taken bij de juiste zorgverlener belegd en escalatie in de thuissituatie verminderd of zelfs voorkomen.

2023: spoedzorg



Wat we in 2023 hebben bereikt

- Inzet op extra ondersteuning van triagisten
- Participatie aan landelijke campagne Spoed = Spoed
- Introductie beeldbellen waar 149x gebruik van is gemaakt
- Standaardrooster gemaakt
- Eind 2023 gestart met Waarneemapp



Wat we in 2024 willen bereiken

- Inzet op extra veilig maken van Huisartsenspoedpost voor medewerker en bezoeker
- Thuiswerkmogelijkheden voor triagisten
- Inzet en aandacht voor 'Moet ik naar de dokter'-app ter vermindering van laag-urgente klachten op de Huisartsenspoedpost

Resultaten spoedzorg in 2023

Aandacht voor werkomgeving

2023 begon met enkele personeelwisselingen, ook in het management van de Huisartsenspoedpost. Met de komst van een vaste manager is er veel rust teruggekeerd. Het vaste team heeft een prettige werksfeer weten te behouden. Ook huisartsen werken graag op de Huisartsenspoedpost.

Aandacht voor medewerker

Eind 2023 zijn er constructieve stappen gezet om de werkomgeving voor de vaste medewerkers van de Huisartsenspoedpost verder te verbeteren. De medewerker staat in deze plannen centraal.



aantal verrichtingen: **52.864**



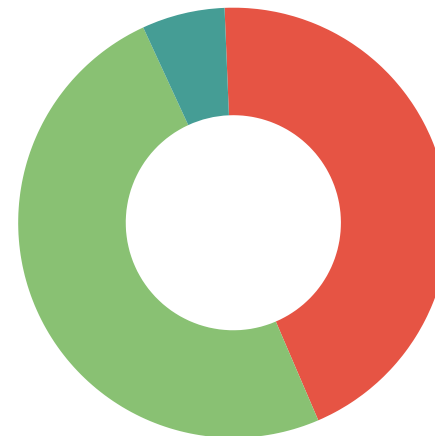
waarvan ook
zelfzorgadviezen: **21.103** (39,9 %)



95,2 % spoedgesprekken
binnen 30 seconden



54 klachten & **1** calamiteit



consulten 23.360

telefonische consulten 26.211

visites 3.293

2023: projecten regiobreed



Wat we in 2023 hebben bereikt

- 72% van de huisartsenpraktijken doet mee aan Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)
- Stageplekken voor studenten doktersassistent VolwassenenCollege
- Starten & Stoppers bijeenkomst voor het binden van waarnemers en AIOS aan onze regio
- Gedragen keuze voor oplossingsrichtingen in het kader van arbeidsmarktproblematiek in de regio
- Werkwijze en FTO voor voorschrijven en uitgeven opioïden
- Opschalen van het Digitaal Anderhalvelijns Consult (DAC) en succesvolle evaluatie



Wat we in 2024 willen bereiken

- Toekomstbestendige huisartsenzorg met focus op acute uitval en hybride zorg
- Ontwikkeling van dienstverlening door HWF
- Zicht op en oplossingsrichtingen voor huisvestingsvraagstukken
- Inspireren en stimuleren wijksamenwerking, mede door wijksafari's

Ontwikkelingen in 2023

Meer Tijd voor de Patiënt

Per kwartaal is de maximale instroomruimte benut. Alle ingestroomde praktijken (in 2023: 43) hebben een kick-off sessie gevolgd en een praktijkplan gemaakt.

Corpio is in 2023 ontwikkeld tot lerend platform. Het is daarmee de verzamelaarsplaats met alle informatie over MTVP. Het biedt praktijken de mogelijkheid om ervaringen te delen, het praktijkplan te beheren en informatie te posten op interventieniveau.

Opioiden voorschrijven

In samenwerking met het Dijklander Ziekenhuis, apotheken en huisartsen zijn 'Werkwijzen voorschrijven en uitgeven opioïden' ontwikkeld.

Er is een Farmaco Therapie Overleg (FTO) uitgewerkt om de implementatie van de werkwijze te stimuleren. Het volgen van het FTO is onderdeel van de regioprestatie 2024.

Digitaal Anderhalvelijns Consult

Het DAC is beschikbaar voor 8 belangrijke medisch specialistische vakgroepen. In 2023 zijn er in totaal 849 aanvragen gedaan. In 79% van de gevallen kon een verwijzing van 1e-lijnszorg naar 2e-lijnszorg worden voorkomen.



11 kick-off bijeenkomsten voor MTVP in 2023

Instroom per kwartaal:

