

# Hoe kan ik data over gebruik van het patiëntenportaal achterhalen?

## MGn – PharmaPartners

U kunt de gebruikersstatistieken gebruiken via de functie 'Statistieken' in het zorgverlenersportaal van MGn. Hier is op praktijkniveau het volgende te zien:

	augustus	september	oktober	november	december	januari	februari
Patienten met MGn contract	0	0	0	0	0	2	2
Patienten ingelogd	0	0	0	0	0	8	0
Unieke patiënten ingelogd	0	0	0	0	0	2	0
Gemiddelde beantwoordingstermijn e-consulten in dagen	0	0	0	0	0	0	3
Gepubliceerde onderzoeksubstanties	0	0	0	0	0	0	0
Aangevraagde e-Consulten	0	0	0	0	0	3	0
Afspraken ingepland door patient	0	0	0	0	0	0	0
Bestelde medicatie	0	0	0	0	0	0	0

**Patiënten ingelogd:** Het aantal keer dat door alle patiënten daadwerkelijk ingelogd is in het portaal

**Unieke patiënten ingelogd:** Het aantal patiënten dat een account heeft gemaakt én al minimaal 1x heeft ingelogd in het portaal

Via 'exporteren' rechtsboven in is het mogelijk het gebruikerspercentage te berekenen.

1. Neem het aantal **unieke patiënten** dat de afgelopen maanden is ingelogd. Op bovenstaande afbeelding is dat 2.
2. Deel dit cijfer door het **aantal ION patiënten van 16 jaar en ouder**. Dat aantal patiënten is bij aanvang van het programma doorgegeven aan de OPEN-organisatie.
3. Dit cijfer **vermenigvuldigt u met 100**.

Stel dat de praktijk van bovenstaande print screen 2000 ION 16+ patiënten heeft, dan is de berekening als volgt:  $2 / 2000 * 100 = 0,1\%$

# Hoe kan ik data over gebruik van het patiëntenportaal achterhalen?

## UZO - Pharmeon

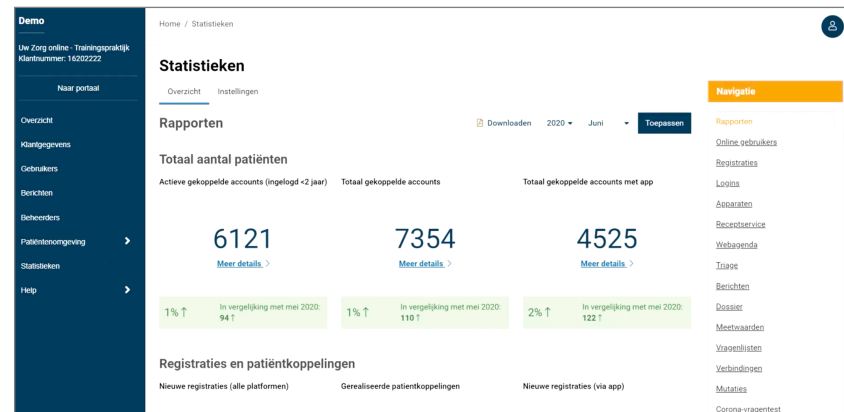
U kunt de gebruikersstatistieken gebruiken via de functie 'Statistieken' in het beheerdersportaal van Pharmeon.

U kunt zien hoeveel dossiers zijn bekeken, en hoeveel unieke patiënten het dossier hebben bekeken. Klik op [deze link](#)\* om de uitleg via een Pharmeon filmpje te zien.

Doorloop anders de volgende stappen:

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor **Statistieken**.
4. U komt in de overzichtspagina terecht (Zie afbeelding rechts).
5. Kies in de navigatiekolom voor **Dossier**.
6. Vervolgens ziet u in het overzicht de verschillende grafieken. Deze kunt u sorteren op maand.
7. Via 'Downloaden' kunt u voor de gekozen periode een pdf-bestand bekijken en opslaan

Voor alle diensten die u afneemt kunt u statistieken bekijken. U ziet in het overzicht direct hoe alle online diensten gebruikt worden.



### Wilt u maandelijks rapportages ontvangen?

Handig om de implementatie te blijven monitoren! Via Pharmeon kunt u maandelijks een link naar de rapportage van het gebruik van uw online diensten ontvangen. Doe dit als volgt:

1. Ga naar **Statistieken** zoals hierboven aangegeven in stap 1-3.
2. In het blad **instellingen** kunt u aangeven óf en op welk e-mailadres u notificaties wilt ontvangen (Zie afbeelding rechts).
3. Geef hier aan of u rapportages wilt ontvangen en op welk e-mailadres
4. Met notificaties ontvangt u maandelijks per e-mail een link naar de rapportage van die maand
5. Klik op **Opslaan**. Het aanpassen van de instellingen is hiermee voltooid