

JAARVERSLAG

Clëntenraad 2022



Inhoud

Inhoud	3
1. Voorwoord	4
2. Cliëntenraad	4
3. Activiteiten in 2022.....	5
4. Adviezen	6
5. De financiële verantwoording	7
6. Plannen 2023.....	7
7. Nawoord	7

1. Voorwoord

In het jaarverslag van 2022 van de cliëntenraad van Zorgkoepel West-Friesland (ZWF) geven we aan waar de cliëntenraad zich het afgelopen jaar mee bezig heeft gehouden. De cliëntenraad werd in maart uitgebreid met kandidaat lid Cor Kil. Helaas bedankte de heer Kil in september als lid.

Als u na het lezen van het jaarverslag behoefte heeft om te reageren dan kan dat uiteraard. U kunt ons bereiken via het e-mailadres: secretariaat@hwf.nl. Tevens is de Cliëntenraad op zoek naar kandidaten die te zijner tijd bij een vacature plaats willen nemen in de Cliëntenraad. Mocht u hierin geïnteresseerd zijn, dan kunt u een sollicitatiebrief richten aan: secretariaat@hwf.nl ter attentie van het Bestuur.

De Cliëntenraad behandelt geen klachten met betrekking tot de behandeling. Het klachtenreglement voorziet hierin. Meer informatie hierover is te vinden op de websites: <https://www.hwf/inwoners/heeft-u-een-klacht/> of <https://www.huisartsenpostwf.nl/melding-of-klacht>

2. Cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad worden door middel van werving gekozen. Minstens 6 keer per jaar wordt vergaderd of zoveel als nodig is. Hierbij worden de bestuurder en diverse deskundigen/gasten uitgenodigd als daar vanuit de CR behoefte aan bestaat. Daarnaast is er 1x per jaar overleg met de Raad van Toezicht (RvT). De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.

In 2022 bestond de cliëntenraad uit:

- Mevrouw Marjan van der Vegte, voorzitter
- Mevrouw Femmy Soeters, secretaris
- De heer Co Reijnders, penningmeester
- Mevrouw Tineke Miedema, lid
- De heer Gerhard Polet, lid
- De heer Hans Ettema, lid
- vacature

De belangrijkste taken, geformuleerd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) zijn:

- Gevraagd en ongevraagd adviseren aan de RvB van Zorgkoepel West-Friesland ten aanzien van beleidsaangelegenheden die direct de zorg van cliënten aangaan;
- Signaleren van knelpunten in de uitvoering van het beleid van de Zorgkoepel West-Friesland;
- Het signaleren van behoeften van cliënten;
- Contact houden met de doelgroep Zorgkoepel.

De Cliëntenraad kreeg secretariële ondersteuning van mevrouw Jacqueline van der Poll en bestuurssecretaris Liselotte van der Wunnik. Na het vertrek van mevrouw Van der Wunnik werd haar taak overgenomen door haar opvolger Jan Wouter Tulp. Zij bieden ondersteuning aan de cliëntenraad vanuit het secretariaat van de Zorgkoepel West-Friesland. De cliëntenraad is erg blij met deze ondersteuning.

3. Activiteiten in 2022

De Cliëntenraad kwam dit jaar 8 maal bij elkaar in een reguliere vergadering en eenmaal in een BOT bijeenkomst. In de vergaderingen kwamen o.a. de volgende onderwerpen aan de orde:

WFHO

Zorgkoepel West-Friesland is in gesprek met WFHO om tot één organisatie te komen en daardoor samen één stem te vormen richting partijen in de regio waaronder het Dijklander Ziekenhuis, Omring en andere partners. Deze voorgenomen fusie was één van de belangrijkste onderwerpen waar de CR zich in 2022 mee bezig heeft gehouden. Eind december werd door de CR positief op de adviesaanvraag gereageerd.

Zorg aan kwetsbare ouderen

Zorgkoepel West-Friesland is partner in een netwerk dat zich inzet voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen in de regio. Andere partners binnen dit netwerk zijn o.a. Omring, Geriant, Wilgaerden, Dijklander Ziekenhuis en de West-Friese gemeenten.

In een gezamenlijk project wordt verder gebouwd aan de zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen in het medisch en sociaal domein. Dit is samengevat in een DBC Kwetsbare Ouderen dat op 1 juli 2020 van start is gegaan. Marjan van der Vegte en Femmy Soeters hebben namens de CR bij Annet Wind (kaderhuisarts ouderenzorg) hun licht opgestoken over de voortgang van dit project.

DZS

In het DZS Nieuwe Stijl (dat op 1 mei 2020 is ingegaan) ligt de diabeteszorg bij de huisartsen. Het blijkt echter dat veel patiënten wegblijven zonder bericht te geven. Mede daardoor is de kwaliteit van de voetzorg achteruit gegaan en het aantal aan diabetes gerelateerde amputaties is sindsdien opgelopen. Tineke Miedema en Femmy Soeters hebben zich namens de CR laten bijpraten door manager huisartsenzorg Trudie Doodeman.

Vanaf januari 2022 worden diabetes patiënten nu jaarlijks door de podotherapeuten gezien en beoordeeld. Zij geven behandelinstructies aan de pedicures. Deze verandering zorgde voor nogal wat onrust en vragen bij zowel patiënten als podotherapeuten. De CR laat zich op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

Spoedplein

De plannen voor een Spoedplein zijn in een vergevorderd stadium. Tineke Miedema en Gerhard Polet hebben namens de CR zitting in een werkgroep die meedenkt over de ontwikkelingen van het Spoedplein.

RvB

In september ontving de CR het bericht dat bestuurder Jeroen Frequin per 1 november om persoonlijke redenen stopt. Er is gezocht naar een interim bestuurder en dat werd Geert van Meerveld die per die datum het stokje (tijdelijk) overnam.

OPEN

OPEN ondersteunt huisartsen en huisartsenorganisaties om online inzage voor patiënten mogelijk te maken via een portaal of persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Projectleider Nieska Wijk hield een presentatie over dit onderwerp voor de CR. Cor Kil en Co Reijnders verzamelden de vragen van de CR en bespraken die met Nieska Wijk.

DCWF

Het Diagnostisch Centrum West-Friesland verzorgde medische onderzoeken voor patiënten, huisartsen en andere medici in de regio West-Friesland en de Wieringermeer. Sinds 2019 is de in- en verkoop van diagnostiek van het DCWF overgeheveld naar het Dijklander Ziekenhuis. De CR werd gevraagd om advies uit te brengen over de liquidatie van het DCWF, verkoop van de merknaam en overdracht van de werkzaamheden aan Comicro. De CR heeft hier positief op gereageerd.

BOT

Eind augustus werd een Benen-Op-Tafel overleg gehouden, ditmaal georganiseerd door Gerhard Polet en Tineke Miedema. Onderwerpen waren: Zorg over communicatie met de achterban en: Functioneren van de CR als geheel en groep in samenwerking met Jan Wouter Tulp en Jeroen Frequin.

HAP

Gerhard Polet heeft regelmatig contact met Maria Bakker van de Huisartsenpost om zich te laten bijpraten over het functioneren van de HAP.

WMCZ

Op dit moment kennen we de volgende documenten: de samenwerkingsovereenkomst, het instellingsbesluit en het huishoudelijk reglement. In het kader van het nieuwe WMCZ wordt het instellingsbesluit vervangen door de medezeggenschapsregeling. De samenwerkingsovereenkomst en het huishoudelijk reglement moeten in lijn gebracht worden met de medezeggenschapsregeling. Hans Ettema en Liselotte van Wunnik bogen zich over deze materie en kwamen met een nieuw voorstel.

ZZWW

Zorg Zoals de West-Fries het Wil is een burgerinitiatief dat zich richt op betere zorg in Oostelijk West-Friesland en de Wieringermeer. Zij spreken rechtstreeks met verzekeraars en zorgaanbieders om de zorg voor inwoners van deze regio, voor nu en in de toekomst, te verbeteren. Zij richten zich op praktijkversterking, keuzevrijheid, spoedzorg en ouderenzorg. De CR houdt zich op de hoogte van deze initiatieven. In maart was er een gesprek met twee leden van de ZZWW, waarin o.a. gesproken werd over samenwerking en verbinding.

4. Adviezen

Gevraagd advies:

De cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht over de omzetting van de St. Zorgkoepel West-Friesland naar Huisartsenorganisatie West-Friesland.

Gevraagd advies:

De cliëntenraad heeft positief advies uitgebracht over de liquidatie van DCWF.

5. De financiële verantwoording

Voor het begrotingsjaar 2022 is door ZWF een budget van € 9.000 beschikbaar gesteld ten behoeve van de activiteiten van de cliëntenraad.

In 2022 zijn de volgende betalingen gedaan:

Vacatiegeld	€ 5.025
Reiskosten	€ 349
LSR contributie	€ 995
Compensatie 2021	€ 572
Teambuilding etc.	€ 140
Totale kosten	€ 7.081

6. Plannen 2023

De CR zal zich proactief blijven opstellen, hierin ondersteund door de Wmcz (medezeggenschapswet).

De CR houdt de vinger aan de pols inzake de kwaliteit van de patiëntenzorg op de Huisartsenpost en de verdere ontwikkeling van de Diabeteszorg Nieuwe Stijl, de op handen zijnde fusie met de WFHO en de ontwikkelingen van het Spoedplein. De CR neemt zich voor vaker in overleg te treden met de OR.

7. Nawoord

De CR hoopt op een vruchtbaar 2023, bestaande uit kritisch en opbouwend overleg met de RvB en RvT. Tevens hoopt de CR de onderlinge contacten te verstevigen met goed doortimmerde adviezen tot gevolg.

Gebruikte afkortingen:

CR	Cliëntenraad
DCWF	Diagnostisch Centrum West-Friesland
DLZ	Dijklander Ziekenhuis
DZS	Diabetes Zorgsysteem
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
WFHO	Westfriese Huisartsenorganisatie
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
ZWF	Zorgkoepel West-Friesland
ZZWW	Zorg Zoals de West-Fries het Wil