

JAARVERSLAG

Cliëntenraad 2023



GROEP.

Inhoud

Inhoud	3
1. Voorwoord	4
2. Cliëntenraad	4
3. Activiteiten in 2023.....	5
4. Adviezen	6
5. De financiële verantwoording	6
6. Plannen 2024.....	6
7. Nawoord	7

1. Voorwoord

In het jaarverslag van 2023 van de Cliëntenraad van Zorgkoepel West-Friesland (ZWF) geven we aan waar de Cliëntenraad zich het afgelopen jaar mee bezig heeft gehouden. De Cliëntenraad werd in maart uitgebreid met kandidaat lid Jan Zijp. Hans Ettema nam in november afscheid van de Cliëntenraad.

Als u na het lezen van het jaarverslag behoefte heeft om te reageren dan kan dat uiteraard. U kunt ons bereiken via het e-mailadres: secretariaat@hwf.nl. Tevens is de Cliëntenraad op zoek naar kandidaten die te zijner tijd bij een vacature plaats willen nemen in de Cliëntenraad. Mocht u hierin geïnteresseerd zijn, dan kunt u een sollicitatiebrief richten aan: secretariaat@hwf.nl ter attentie van het Bestuur.

De Cliëntenraad behandelt geen klachten met betrekking tot de behandeling. Het klachtenreglement voorziet hierin. Meer informatie hierover is te vinden op de websites: <https://www.hwf.nl/inwoners/heeft-u-een-klacht/> of <https://www.huisartsenpostwf.nl/klacht-indienen>.

2. Cliëntenraad

De leden van de Cliëntenraad worden door middel van werving gekozen. Minstens 6 keer per jaar wordt vergaderd of zoveel als nodig is. Hierbij worden de bestuurder en diverse deskundigen/gasten uitgenodigd als daar vanuit de Cliëntenraad behoefte aan bestaat. Daarnaast is er 1x per jaar overleg met de Raad van Toezicht (RvT) vanaf 30 juni 2023 Raad van Commissarissen (RvC). De leden van de Cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.

In 2023 bestond de Cliëntenraad uit:

- De heer Gerhard Polet, voorzitter
- Mevrouw Femmy Soeters, secretaris
- De heer Co Reijnders, penningmeester
- Mevrouw Marjan van der Vegte, lid
- Mevrouw Tineke Miedema, lid
- De heer Hans Ettema, lid
- De heer Jan Zijp, lid

De belangrijkste taken, geformuleerd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) zijn:

- Gevraagd en ongevraagd adviseren aan de RvB van Zorgkoepel West-Friesland ten aanzien van beleidsaangelegenheden die direct de zorg van cliënten aangaan;
- Signaleren van knelpunten in de uitvoering van het beleid van Zorgkoepel West-Friesland;
- Het signaleren van behoeften van cliënten;
- Contact houden met de doelgroep Zorgkoepel West-Friesland.

De Cliëntenraad kreeg secretariële ondersteuning van mevrouw Jacqueline van der Poll en bestuurssecretaris Jan Wouter Tulp. Zij bieden ondersteuning aan de Cliëntenraad vanuit het Bestuurssecretariaat van Zorgkoepel West-Friesland. De Cliëntenraad is erg blij met deze ondersteuning.

3. Activiteiten in 2023

De Cliëntenraad kwam dit jaar 6 maal bij elkaar in een reguliere vergadering. In de vergaderingen kwamen o.a. de volgende onderwerpen aan de orde:

HWF

In december 2022 werd door de CR positief gereageerd op de adviesaanvraag voor samengaan van Zorgkoepel West-Friesland en de WFHO in Huisartsenorganisatie West-Friesland (HWF). Deze fusie en alles wat daarmee samenhangt was in 2023 één van de belangrijkste onderwerpen waar de CR zich mee bezig heeft gehouden. Per 30 juni 2023 kreeg de fusie zijn beslag.

Spoedplein/HAP

De plannen voor een Spoedplein zijn in een vergevorderd stadium. Tineke Miedema en Gerhard Polet hebben namens de CR zitting in een werkgroep die meedenkt over de ontwikkelingen van het Spoedplein. In maart gaf manager Spoedzorg Maria Bakker een presentatie over de voortgang van het Spoedplein aan de leden van de CR. In september wordt bekend dat er vertraging ontstaat in de realisatie van het Spoedplein. Dit heeft o.a. te maken met financiën (stijgende bouwkosten) en wettelijke bepalingen m.b.t. investeringsopgave en duurzaamheidsopgave binnen het Dijklander Ziekenhuis.

Gerhard Polet gaat zo nu en dan zijn licht opsteken over de gang van zaken bij de HAP. De HAP heeft te maken met hoge werkdruk en personeelsgebrek. Toch is het gelukt om de roosters steeds rond te krijgen. Manager Spoedzorg Maria Bakker vertrekt per 1 april. Later dit jaar is Ron Klitsie gestart als manager Spoedzorg.

Kennismaking met CR Noordkop

Gerhard Polet en Jan Zijp zijn naar een eerste overleg en kennismaking geweest met verschillende Cliëntenraden uit de Noordkop, georganiseerd door HAP Schagen. Eind november volgt een vervolgbijeenkomst, dit keer in Hoorn. Onderwerp: ervaringen delen met elkaar.

Fusie GZC Kersenboogerd/Omring

Gezondheidscentrum Kersenboogerd heeft een nijpend tekort aan huisartsen, waardoor patiëntenzorg in de knel komt. Omring wil een fusie met GZC Kersenboogerd en het centrum overnemen. Het tekort aan huisartsen wordt hiermee niet opgelost, maar wel is het wellicht mogelijk om de Specialist Ouderenzorg in te zetten in combinatie met Verpleegkundig Specialisten. De fusie gaat op 1 januari 2024 in. Momenteel is er een patiëntenstop in verband met het tekort aan huisartsen.

Fundusfoto's

Fundusfoto's worden nog steeds door onderzoeksassistenten van Ketenzorg West-Friesland gemaakt. De huidige werkwijze voldoet echter niet meer aan de standaarden. Er is een voorstel gedaan om de patiënt in de eigen woonplaats bij de plaatselijke optometrist een fundus foto te laten maken. Dit gaat via leverancier Ksyos die dit goed heeft geregeld bij de optometristen in de regio. Deze transitie gaat per 1 oktober 2023 in.

Huisartsen Risdam

Door het overlijden van één van de huisartsen binnen Gezondheidscentrum Risdam is een nijpend probleem ontstaan, omdat praktijkovername door een andere huisarts maar niet wil lukken. De CR wordt op de hoogte gehouden van de plannen van ZWF om zelf, middels een nog op te richten BV, de bewuste praktijk over te nemen totdat een opvolger is gevonden. Inmiddels is deze BV (HWF Praktijk Risdam) een feit. De CR is blij dat de continuïteit van de huisartsenzorg op deze manier wordt gewaarborgd.

RvB

Geert van Meerveld heeft aangegeven tot de fusie met WFHO aan te blijven als interim bestuurder. Per 30 juni wordt zijn taak overgenomen door Helma Gram (directeur Bedrijfsvoering) en Marjolein Zwaan (Medisch Directeur).

4. Adviezen

Door de CR is positief geadviseerd op de transitie van de fundusfoto's naar Ksyos.

De CR heeft een bindende voordracht gedaan voor de benoeming van een lid van de RvC (Marije Hilhorst) met de medische portefeuille.

5. De financiële verantwoording

Voor het begrotingsjaar 2023 is door ZWF een budget van € 9.000 beschikbaar gesteld ten behoeve van de activiteiten van de Cliëntenraad.

In 2023 zijn de volgende betalingen gedaan:

Vacatiegeld	€ 6.100
Reiskosten	€ 280
LSR contributie	€ 995
Overige kosten	€ 178
Totale kosten	€ 7.553

6. Plannen 2024

De CR zal zich proactief blijven opstellen, hierin ondersteund door de Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen).

De CR houdt vinger aan de pols inzake de kwaliteit van de patiëntenzorg bij de Huisartsenpost, de verdere ontwikkeling van het Spoedplein en de ontwikkelingen binnen HWF.

De CR neemt zich voor regelmatig in overleg te treden met de OR en de manager Spoedzorg.

7. Nawoord

De CR hoopt op een vruchtbaar 2024, bestaande uit kritisch en opbouwend overleg met de RvB en RvC. Tevens hoopt de CR de onderlinge contacten te verstevigen met goed doortimmerde adviezen tot gevolg.

Gebruikte afkortingen:

CR	Cliëntenraad
DLZ	Dijklander Ziekenhuis
GZC	Gezondheidscentrum
HAP	Huisartsenpost
HWF	Huisartsenorganisatie West-Friesland
RvB	Raad van Bestuur
RvC	Raad van Commissarissen
RvT	Raad van Toezicht
WFHO	Westfriese Huisartsenorganisatie
Wmcz	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
ZWF	Zorgkoepel West-Friesland