



JAARBERICHT 2021



Inleiding	blz. 2
2. Organisatie	
2.1 Missie en Visie	blz. 3
2.2 Algemene beschrijving	blz. 3
3. Zorg	
3.1 Ketenzorg West-Friesland	blz. 4
3.2 HAP	blz. 7
3.3 DCWF	blz. 8
4. Samenwerking	blz. 9
5. Ondersteuning huisartsenzorg	blz. 11
6. Kwaliteit	blz. 13
7. Interne organisatie	blz. 14
8. Toekomst	blz. 15

1. INLEIDING

Het afgelopen jaar heeft Zorgkoepel West-Friesland (ZWF) haar strategie voor de komende jaren vastgesteld. Daarmee ligt onze focus primair op het toevoegen van waarde en ondersteuning voor de huisartsen in de regio West-Friesland en Wieringermeer. Om dit mogelijk te maken zijn er intern een aantal organisatorische wijzigingen doorgevoerd. Zo nodig werken we samen met gespecialiseerde partijen of collega-organisaties.

Onze focus op ondersteuning van huisartsen moet leiden tot toekomstbestendige huisartsenzorg in West-Friesland en Wieringermeer. Met een meer tevreden inwoner die zorg krijgt als dat nodig is en een aanpak die bijdraagt aan een groter werkplezier van de huisartsen. Bij deze aanpak hoort ook het meer gebruik maken van e-health oplossingen en het leveren van zinnige zorg, zo veel thuis als mogelijk.

Het is daarbij heel belangrijk dat we realistische en haalbare doelen stellen. En keuzes maken: we kunnen niet alles tegelijk oppakken. Het gaat om de kwaliteit en niet om kwantiteit.

Samen met de Westfriese Huisartsenorganisatie (WFHO) hebben we onlangs onze prioriteiten voor de komende jaren vastgesteld en vastgelegd in ons gezamenlijke regioplan. In 2021 hebben we over deze prioriteiten meerjarige afspraken met VGZ gemaakt, waarin vrijwel alle huisartsen in de regio participeren.

ZWF wil niet afwachten, maar wil samen met ketenpartners proactief inspelen op de toekomstige ontwikkelingen en daarmee de huisartsenzorg in onze mooie regio toekomstbestendig maken. Er is een ondernemende mindset die zich vanuit verleden en heden altijd richt op kwalitatief hoogwaardige eerstelijnszorg met multidisciplinaire samenwerking als speerpunt.

De inzet van de medewerkers van ZWF, kaderartsen, huisartsen, waarnemers, medewerkers in de praktijken, samenwerkingspartners en onze Raad van Toezicht is hierbij essentieel. Samen zullen wij met veel enthousiasme de noodzakelijke stappen zetten om de ambities zoals vastgelegd in het regioplan op te volgen.

De verantwoordelijkheid en betrokkenheid van iedereen maakt ZWF, waarvoor dank!

Jeroen Frequin,
Bestuurder Zorgkoepel West-Friesland





2. ORGANISATIE

Onze missie

Zorgkoepel West-Friesland staat met de huisartsen garant voor samenhang, samenwerking en innovatie van de zorg in West-Friesland en Wieringermeer. Wij zijn een sterke en betrouwbare zorgpartner voor en met de huisartsen, waarbij we het belang van de patiënt altijd als uitgangspunt nemen.

Onze visie

Dit betekent dat:

- Wij de huisartsen in de regio faciliteren, zodat zij als regisseur en aanbieder hoge kwaliteit patiëntenzorg kunnen leveren. Zelf bieden wij ketenzorg en spoedzorg volgens de laatste wetenschappelijke inzichten en kwaliteitsstandaarden;
- Wij huisartsen en medewerkers een omgeving bieden waarin ze zich kunnen ontwikkelen en waarin werkplezier een belangrijk thema is;
- Wij samen voortdurend werken aan innovatie en kwaliteitsverbetering en het naar buiten zichtbaar maken van kwaliteit;
- Wij gedreven en betrouwbare medewerkers hebben die meedenken met de huisartsen in de regio en kansen zien;
- Wij een centrum zijn voor uitwisseling van kennis (w.o. het ontwikkelen van innovatieve zorgprogramma's en zorgconcepten);

Algemene beschrijving

Zorgkoepel West-Friesland staat voor optimale eerstelijns zorg in de regio West-Friesland en Wieringermeer. Een overkoepelende organisatie die innovaties en inzichten vertaalt naar de praktijk met een duidelijk doel voor ogen: het zorgen voor de patiënten en het ontzorgen van de huisartsen. In nauwe afstemming met andere partijen bieden wij integrale en samenhangende zorg aan mensen met een chronische aandoening en patiënten met een spoedzorgvraag en eerstelijns diagnostiek.

Elke huisarts voert zijn eigen praktijk, maar door waar mogelijk zaken in gezamenlijkheid te organiseren, blijft er meer ruimte over voor het belangrijkste deel van zijn of haar werk: de zorg voor de patiënt. Zorgkoepel West-Friesland ondersteunt de huisartsen in de regio hierbij.

3. ZORG

3.1. Ketenzorg West-Friesland

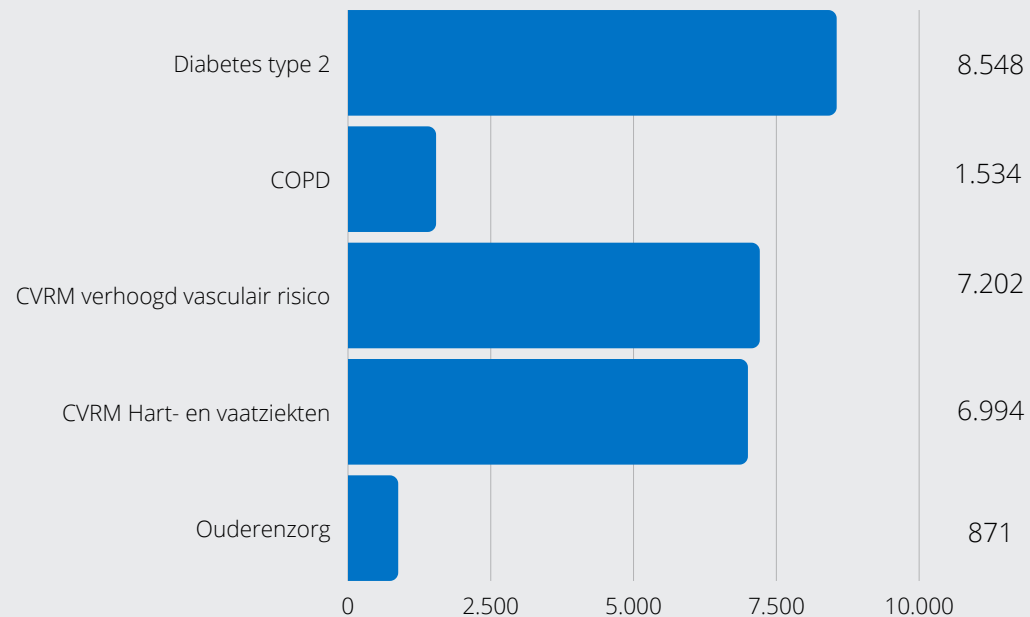
Binnen Ketenzorg West-Friesland (KZWF) ondersteunt ZWF de huisartsenpraktijken bij de zorg voor mensen met een chronische aandoening. Zorgkoepel West-Friesland biedt vijf zorgprogramma's aan.

Een zorgprogramma beschrijft de zorg voor een patiënt: waaruit bestaat de zorg, hoe ziet de organisatie van de zorg eruit, in welke vorm wordt de zorg gegeven en wie zijn de zorgverleners. Het doel van een zorgprogramma is dat een patiënt leert omgaan met de ziekte en complicaties worden voorkomen, met behoud van een optimale kwaliteit van leven.

De zorg in het zorgprogramma wordt verleend door de huisartsen en hun praktijkondersteuners; in nauwe samenwerking met andere zorgaanbieders en afgestemd op de klachten van de patiënt. Hierbij baseren wij ons op de landelijke richtlijnen en zorgstandaarden. Wij zetten ons in voor kwaliteit van zorg en continue verbetering, onder andere via scholing van zorgverleners, mogelijkheid tot consultatie van de kaderhuisarts en samenwerkingsafspraken om de zorg nog beter te organiseren.

KZWF in cijfers

Gemiddeld aantal geïncludeerde patiënten in 2021, per zorgprogramma:



Zorgprogramma Diabetes type 2

Huisartsen hebben een centrale rol bij de adequate behandeling van Diabetes type 2. Samen met de praktijkondersteuner somatiek (POH-S) en de doktersassistent coördineren zij de zorg voor een grote groep DM2-patiënten in de eerste lijn. ZWF ondersteunt hen hierbij. Voor goede zorg is samenwerking en afstemming met andere zorgprofessionals essentieel. In 2021 zijn de voorbereidingen getroffen voor een verdere decentralisering van de voetzorg en de fundusscreening per januari 2022.

Onze kaderhuisarts diabetes is in 2021 53 keer geconsulteerd. De praktijkconsultanten zijn in 2021 148 telefonisch geconsulteerd. Verder heeft er tien keer een multidisciplinair overleg plaatsgevonden waar complexe casuïstiek is besproken met de kaderhuisarts en internist-endocrinoloog van het Dijklander ziekenhuis (DLZ).

Zorgprogramma Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM)

In West-Friesland heeft de huisarts een centrale rol bij de opsporing en adequate behandeling van cardiovasculaire risicofactoren en ziekten. Dit doet de huisarts in samenwerking en afstemming met andere zorgprofessionals. Het jaar 2021 heeft in het teken gestaan van de start van het project Atriumfibrilleren (AF). Dit is de meest voorkomende hartritmestoornis en het is belangrijk AF te onderkennen, omdat het kan leiden tot ernstige complicaties.

Daarnaast is gewerkt aan de voorbereiding van het zorgprogramma Hartfalen. Deze is inmiddels gepresenteerd aan de WFHO en VGZ en hierin worden in 2022 verdere stappen gezet.

Daarnaast zijn de inclusiecriteria aangepast op basis van de nieuwe NHG standaard Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM 2019).

Met de regionale verzekeraar is afgesproken om eind 2022 verder in gesprek te gaan over de mogelijkheid van één integrale CVRM keten.





Zorgprogramma Kwetsbare ouderen

Het doel van dit programma is het bieden van zorg en ondersteuning aan ouderen met complexe problematiek. Zorg die aansluit bij de wensen en behoeften van de oudere en de familie. Daarbij staat de kwaliteit van leven zoals de patiënt dat zelf ervaart voorop. ZWF streeft naar een voortgaande stijging van het aantal geïnccludeerde patiënten.

Binnen het zorgprogramma zijn in 2021, in samenwerking met de huisartsen van de commissie Ouderenzorg een aantal mooie resultaten behaald, waaronder:

- Nauwere samenwerking met de specialist ouderengeneeskunde van o.a. de Omring en Geriant;
- ACP-gesprekken in regioafspraken en vergoedingen opgenomen;
- Introductie en uitvoeren van gerichte scholing voor praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en casemanagers.

Daarnaast is ZWF met de Omring en WilgaerdenLeekerweideGroep in gesprek om afspraken te maken over de mogelijke inzet van wijkverpleegkundigen in huisartsenpraktijken. We verwachten deze te formaliseren in 2022.

Zorgprogramma COPD

ZWF ondersteunt huisartsen bij de opsporing en adequate behandeling van patiënten met COPD volgens de richtlijnen. Wanneer huisartsenpraktijken specifieke, specialistische, niet spoedeisende vragen hebben met betrekking tot de diagnostisering, behandeling en/of doorverwijzing van een chronische patiënt, dan kunnen zij advies vragen aan de kaderhuisarts COPD. Alle consultatievragen worden beantwoord met een behandel- of verwijzadvies aan de huisarts. Door de aanwezigheid van de kaderhuisarts zijn de scores van onze regio op de COPD- indicatoren de laatste jaren steeds verbeterd.

Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI)

Een gezonde leefstijl helpt om gezondheidsschade te beperken of zelfs te voorkomen. De diverse vormen van gecombineerde leefstijl interventie (GLI) richten zich op een gedragsverandering om een gezonde leefstijl te bereiken en te behouden. Vanuit ZWF is een de projectgroep gestart met als doel om GLI in de hele regio West-Friesland aan te bieden. Dit doen we in samenwerking met de zorgverzekeraar, de gemeenten, leefstijlcoaches, fysiotherapeuten en diëtisten. De huisartsen kunnen als verwijzers de toestroom tot de GLI bevorderen.

Kwaliteitsbeleid

In 2021 zijn er focusbijeenkomsten georganiseerd waarbij de huisartsen en praktijkondersteuners zich hebben uitgesproken over een nieuw kwaliteitsbeleid. Het heeft geresulteerd in een breed gedragen kwaliteitsbeleid, waarbij leren van elkaar en aantoonbare verbetering centraal staan.

3. ZORG

3.2. HAPWF

Huisartsenpost West-Friesland (HAPWF) is verantwoordelijk voor de acute huisartsenzorg in de avond, nacht, weekend en op feestdagen. Het doel is om patiënten binnen het verzorgingsgebied met een acute zorgvraag veilig en snel de juiste zorg op de juiste plek te kunnen bieden. De triagist is het eerste aanspreekpunt op de huisartsenpost, hij/zij beoordeelt de hulpvraag en urgentie daarvan.


Huisartsenpost West-Friesland is een professionele en lerende organisatie die anticipeert op toekomstige ontwikkelingen. Dit met grote betrokkenheid van huisartsen en triagisten.

HAP in cijfers




Verzorgingsgebied: 228.000 inwoners




Fysieke consulten: 21.201  27,6%



Aantal telefonische consulten: 25.651  6,9%



Aantal visites: 3.650  2,0%

Ontwikkeling van de HAPWF in 2021

- Gespreksmethodiek actualisatie
- Start kwaliteits beheersysteem
- AVG optimalisatie
- Aansluiting C2000
- Optimalisatie samenwerking ketenpartners

COVID-19 pandemie en vaccinatie

De COVID-19 pandemie heeft ook in 2021 de nodige inzet gevraagd. Er bleef sprake van twee gescheiden patiëntenstromen, wat extra inzet van personeel heeft gevraagd. Daarnaast zagen we een forse toename van de zorgvraag op de huisartsenpost. Dit is in lijn met het landelijk beeld.

De HAPWF heeft de periode februari - april 2021 de coördinatie en distributie van het Pfizer vaccin voor kwetsbare ouderen, wonend in een woon-zorg-locatie én vallend onder de verantwoordelijkheid van de huisarts, gefaciliteerd. Het heeft een forse inspanning van de organisatie gevraagd, maar we mogen concluderen dat onze medewerkers deze complexe exercitie succesvol hebben uitgevoerd.

3. ZORG

3.3. DCWF

Diagnostisch Centrum West-Friesland (DCWF) verzorgt medische onderzoeken voor patiënten, huisartsen en andere medici in de regio West-Friesland en de Wieringermeer. DCWF is een initiatief van de regionale huisartsen en het Dijklander Ziekenhuis.

Sinds 2019 is de in- en verkoop van diagnostiek van het DCWF overgeheveld van DCWF naar het Dijklander Ziekenhuis. Voor DCWF resteert hierdoor de intermediairfunctie tussen de aanvragers (huisartsen) en aanbieders van eerstelijnsdiagnostiek. Met de overheveling van de in- en verkoop van diagnostiek verdwenen ook de inkomsten van DCWF die gekoppeld waren aan die in- en verkoop. Omdat aanbieders en aanvragers (DLZ, laboratoria, WFHO) allen het belang van de intermediairfunctie van DCWF zien, wordt in gezamenlijkheid onderzocht hoe dit structureel zal worden georganiseerd. Uiterlijk medio 2022 wordt hierover duidelijkheid verwacht.



4. SAMENWERKING

WFHO

ZWF werkt heel nauw samen met de Westfrieze Huisartsenorganisatie (WFHO). Deze coöperatie is in 2005 opgericht door integratie van de verschillende huisartsenorganisaties in de regio West-Friesland en Wieringermeer. Het is een organisatie van, voor en door huisartsen. Inmiddels zijn er ongeveer 100 huisartsen uit West-Friesland en de Wieringermeer bij de Coöperatie aangesloten. In 2021 is in samenwerking met de WFHO o.a. gestart met het organiseren van themabijeenkomsten. Zo geven ZWF en de WFHO alle huisartsen een actieve stem in lopende en verwachte ontwikkelingen.

Dijklander ziekenhuis

In het Transmuraal Overleg (TMO) werkt ZWF samen met het Dijklander Ziekenhuis, met als doel de werkzaamheden van huisartsen en specialisten beter te organiseren en af te stemmen. In 2021 heeft dit geresulteerd in de volgende verbeteringen:

- Er zijn werkafspraken gemaakt ten aanzien van:
 - Het aanvragen van een second opinion;
 - Verwijzen en doorverwijzen naar de medisch specialist
 - Triage van verwijzingen.
- Het project digitaal anderhalve lijnsconsult is geïnitieerd. Implementatie zal in 2022 plaatsvinden.
- Er is een start gemaakt om meer verbinding te leggen tussen het TMO en het Bestuurlijk Overleg tussen DLZ en de huisartsenorganisatie. Hierbij zullen vanuit vast te stellen thematieken (op basis van data) opdrachten vanuit het BO aan het TMO gegeven kunnen worden. Dit zal in 2022 verder geconcretiseerd worden.

NHN Gezond

ZWF werkt binnen Noord-Holland Noord Gezond (NHNG) samen met o.a. ziekenhuizen, huisartsen, GGD, verstandelijke gehandicaptenzorg, verpleeghuizen, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, gemeenten én zorgverzekeraar. We staan in onze regio voor grote uitdagingen: de vergrijzing is enorm en tegelijkertijd neemt de arbeidsmarkt af. We voelen ons verantwoordelijk voor goede, toegankelijke en betaalbare (gezondheids)zorg in de regio en de (ervaren) gezondheid en welzijn van de inwoners van Noord-Holland Noord. Binnen NHNG gaan we samen aan de slag om de beschikbare middelen voor gezondheid en zorg zo goed en effectief mogelijk in te zetten nu en in de toekomst, voor zoveel mogelijk gezondheidswinst en tevreden zorgverleners.





Vicino

Als deelnemer aan Vicino werkt ZWF, samen met organisaties uit aanpalende regio's, aan de verbetering van de geestelijke gezondheid van de patiënten in de huisartsenpraktijken. Eind 2021 werken 48 huisartsenpraktijken in de regio met een POH GGZ volwassenen via Vicino. Acht praktijken hebben alleen een samenwerkingsovereenkomst voor de POH GGZ Kind & Jeugd.

Voor 2022 is een formalisering en intreden van onze huisartsenorganisatie als aandeelhouder bij Vicino voorgenomen om de samenwerking in Noord-Holland Noord op het gebied van geestelijke gezondheidszorg te verstevigen en te borgen.

Overige samenwerkingen

Om goede eerstelijnszorg in de regio te kunnen waarborgen, werkt ZWF samen met een groot aantal andere (regionale) partners, waaronder:

- De Omring
- WilgaerdenLeekerweideGroep
- De Coöperatieve Apothekersvereniging West-Friesland
- De Coöperatie Fysiotherapeuten West-Friesland
- GGD Noord-Holland Noord

5. ONDERSTEUNING HUISARTSENZORG

Praktijkmanagement

ZWF wil als regionale huisartsenorganisatie huisartsen zo veel als mogelijk huisarts laten zijn. De ervaring leert dat huisartsenpraktijken voordeel kunnen hebben van een regionale organisatie van praktijkmanagement. Daarom biedt ZWF huisartsen de mogelijkheid om praktijkmanagement te contracteren en te profiteren van de meerwaarde van regionale samenwerking ten aanzien van praktijkmanagement.

Door te leren van elkaar, ervaringen uit te wisselen maar ook door regionaal bijvoorbeeld scholing aan te bieden, kunnen we samen praktijkmanagement in de regio blijvend ontwikkelen. Het gaat over het slim organiseren van zaken die samen opgepakt kunnen worden. De praktijkmanagers kunnen gebruik maken van het praktijkmanagersnetwerk van ZWF en de HR en financiële specialisten binnen ZWF. In 2021 nam een ruime meerderheid praktijkmanagement af via ZWF.

In 2021 heeft ZWF drie netwerkbijeenkomsten voor praktijkmanagers georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten blijkt telkens weer dat praktijkmanagers elkaar kunnen informeren en inspireren. Uit de reacties van de deelnemers blijkt dan ook dat deze bijeenkomsten in de behoefte van praktijkmanagers voorzien.

Flexpool

In 2021 is een voorzichtige start gemaakt met het formeren van een flexpool voor ondersteunend personeel (doktersassistenten, praktijkondersteuners, praktijkmanagers en waarnemers). Onze ambitie is een soepele en flexibele personeelsoplossing te bieden voor huisartsenpraktijken. Dit kan gaan om inleen voor langere tijd maar in de toekomst ook voor het opvangen van uitval door ziekte, zwangerschap of bijzonder verlof. ZWF heeft inmiddels twee praktijkmanagers en drie praktijkondersteuners ouderenzorg in dienst, die kunnen worden ingezet in de dagpraktijken.



Arbeidsmarktproblematiek

Steeds meer huisartsenpraktijken hebben moeite om voldoende personeel of opvolging te vinden. De werkdruk is hoog en het draagvlak onder huisartsen om 24/7 zorg te blijven leveren neemt af. De druk op de arbeidsmarkt is één van de belangrijkste uitdagingen van dit moment.

In 2021 is door ZWF, met ondersteuning van adviesbureau Rebel, een verkenning uitgevoerd naar de specifieke uitdagingen op het gebied van de arbeidsmarkt voor huisartsenzorg in West-Friesland. Ook is gesproken over mogelijke oplossingsrichtingen die zullen worden uitgewerkt in concrete activiteiten om de continuïteit van huisartsenzorg in onze regio te borgen, waaronder:

- Bundelen wervingskracht; regionale werving huisartsen en ondersteunend personeel;
- Flexibele poule voor ondersteunend personeel; centraal toegankelijke poule van inzetbaar ondersteunend personeel om onverwacht verzuim en uitval op te vangen;
- Individuele ambities en vragen van praktijkhouders en HAP's ondersteunen; ondersteuning bij de stap zetten naar verbouw- of nieuwbouw, versterking samenwerking, meer inzet ondersteunend personeel
- Slim organiseren van voldoende capaciteit; vooraf afgestemd zomerrooster in samenwerking met waarnemers.

PlusPraktijken

In 2021 is de pilot Meer Tijd Voor De Patiënt (MTVDP) doorontwikkeld naar het concept PlusPraktijken. De eerdere pilot MTVDP was een succes en ZWF en zorgverzekeraar VGZ bieden met het concept PlusPraktijken meer praktijken de mogelijkheid om mee te doen. Om zo regionaal samen te werken aan innovatieve en toekomstbestendige huisartsenzorg. Het doel van het concept PlusPraktijken is experimenteren en implementeren van nieuwe werkwijzen, die bijdragen aan:

- Het verhogen van het werkplezier van de medewerkers in de huisartsenpraktijk
- Het verhogen van de patiënttevredenheid
- Het verlagen van de zorgkosten (minder verwijzingen naar de 2e lijn, minder medicatievoorschriften, minder diagnostiek aanvragen)

Het uitgangspunt is dat de interventie niet alleen rendement biedt voor deze 11 PlusPraktijken, maar ook bij andere praktijken kan worden toegepast.



6. KWALITEIT

Kwaliteitscertificering

Eind 2020 is een gezamenlijk ISO-certificaat voor KZWF en HAPWF afgegeven. ZWF is hier trots op! Bovendien past het bij het streven van ZWF om tot een integraal kwaliteitsbeleid te komen.

De hoofdconclusie van de surveillance was dat het huidige kwaliteitsbeleid op alle punten voldoet aan de ISO-normen.

Dat wil zeggen dat alle kwaliteitskenmerken aanwezig en geborgd zijn. Het kwaliteitssysteem is gericht op innovatie en verbeteren: hoe kunnen we het beter doen voor de huisartsen en voor de dagpraktijken.

Calamiteiten, klachten en VIM'S

De meeste klachten op de HAP hadden betrekking op bejegening, diagnose en inschatting van de urgentie. Alle calamiteiten en klachten zijn behandeld door de klachtenfunctionaris van ZWF en zo nodig zijn verbeteracties ingezet.

Scholing

Binnen ZWF zetten we in op blijvende ontwikkeling en leren (van elkaar). Scholing heeft daarom onze focus.

In 2021 is een verbeterslag gemaakt ten aanzien van de verplichte scholingen voor de triagisten van de HAPWF. De HAPWF heeft hiervoor een scholingscoördinator aangesteld. Met het aanstellen van deze coördinator is de scholingscommissie opgeheven. De voormalig leden van de commissie zijn zo nodig betrokken bij specifieke scholingsonderdelen (zoals een triodag).

Vanuit Ketenzorg West-Friesland zijn zestien geaccrediteerde scholingen georganiseerd. Hier hebben in totaal 370 huisartsen, POH's en doktersassistenten aan deelgenomen.

HAPWF



Klachten 41



Calamiteiten 3



VIM'S 13

KZWF



Klachten 1



Calamiteiten 0



VIM'S 0

7. INTERNE ORGANISATIE

Kerncijfers personeel

	Aantal FTE (31-12-2021)	Aantal medewerkers (31-12-2021)	Ziekteverzuim 2021
ZWF	20,6	26	2,32%
HAPWF	16,8	39	3,75%
KZWF	5,9	10	4,21%

Medezeggenschap

OR

ZWF kent sinds 1 januari 2020 een Ondernemingsraad (OR). In 2021 is de OR bijna maandelijks bij elkaar gekomen, de samenstelling wisselde gedurende het jaar. De samenwerking tussen de OR en het bestuur is in 2021 verder gegroeid. In het eigen jaarverslag gaat de OR in op o.a. de ontvangen advies- en instemmingsvragen.

Cliëntenraad

Via de cliëntenraad van ZWF heeft de patiënt een stem in ons beleid ten aanzien van de Spoedpost en de zorgprogramma's Diabetes, COPD, CVRM en Ouderenzorg. De cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur gevraagd of ongevraagd over alle onderwerpen die te maken hebben met patiëntenzorg binnen Zorgkoepel West-Friesland, zoals:

- algemene beleidszaken
- kwaliteitsontwikkelingen en kwaliteitsbeleid
- randvoorwaarden van zorg
- wijziging van regelingen over klachtenbehandeling

Zo behartigt de raad de collectieve belangen van de (potentiële) patiënten, familie/begeleiders en bezoekers. De rechten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). In haar eigen jaarverslag 2021 deelt de cliëntenraad informatie over haar werkzaamheden.

Raad van Toezicht

In het verslagjaar 2021 is de Raad van Toezicht (RvT) in totaal zes keer in een reguliere vergadering bijeengekomen. Op een constructieve manier is deels fysiek en deels online vergaderd en overleg gevoerd. De audit-, remuneratie- en kwaliteitscommissie hadden een actieve rol in het voorbereiden van deze overleggen. Ook heeft gedurende het jaar overleg plaatsgevonden met Cliënten- en Ondernemingsraad en waren leden van de RvT aanwezig bij diverse inhoudelijke bijeenkomsten met huisartsen.

8. TOEKOMST

Naar één sterke regio-organisatie

ZWF werkt nauw samen met de Westfrieze Huisartsenorganisatie (WFHO). De WFHO is een organisatie van, voor en door huisartsen. Inmiddels zijn er ongeveer 100 huisartsen uit West-Friesland en de Wieringermeer bij de Coöperatie aangesloten.

Zowel ZWF als WFHO zijn van mening dat toekomstbestendige eerstelijnszorg gebaat is bij een sterke regionale huisartsenorganisatie. In dat licht is er het voornemen om de krachten van beide organisaties te bundelen. In 2021 is hiervoor een mooie basis gelegd met het opstellen van een gezamenlijke missie en visie. In 2022 zullen verdere stappen op dit traject worden gezet.

Speerpunten regioplan

Dit jaarbeeld geeft een goed overzicht van de belangrijkste thema's van 2021. Veel van deze thema's krijgen een vervolg in 2022 (en daarna). Gezien alle ontwikkelingen en projecten is het belangrijk om keuzes te maken; we kunnen niet alles tegelijk oppakken.

In het regioplan 2022-2023 hebben WFHO en ZWF hun gezamenlijke ambities voor de komende jaren vastgelegd. Het gaat dan o.a. om arbeidsproblematiek, het ontwikkelen van een ondersteuningsaanbod voor praktijken en ontwikkelingen op het gebied van ICT (o.a. implementatie KIS/NIS en vervanging van het HAPIS).

In de chronische zorg gaan we verder op de eerder ingeslagen weg naar een decentraal model en legt ZWF extra accenten op het doorvoeren van vernieuwing en innovatie voor de aangesloten huisartsenpraktijken.

Om de huisartsen nu en in de toekomst te kunnen ondersteunen is het belangrijk dat ZWF goed toegerust is om deze ambities te realiseren. Dit betekent dat onze werkprocessen gestroomlijnd moeten worden. In 2022 ligt de prioriteit dan ook bij "de basis op orde".

ZWF kijkt er naar uit om ook in 2022 met de WFHO te werken aan toekomstbestendige huisartsenzorg in West-Friesland en Wieringermeer.