

Werkinstructie praktijkverpleegkundige ouderen

Samenwerking met de praktijkverpleegkundige ouderen (PVO) binnen het Zorgprogramma Ouderen HWF (Zorgprogramma) is in 2022 geïnitieerd door Huisartsenorganisatie West-Friesland (HWF) in samenwerking met Wilgaerden Leekerweide Groep (WLG) en Omring Thuiszorg.

De samenwerkingsafspraken zijn een afgeleide van het INKT-model (van HONK en HKN). De mogelijkheid is er dat er meerdere thuiszorgorganisaties bij het Zorgprogramma aanhaken.

In het Zorgprogramma kan de zorg gedaan worden door een praktijkondersteuner ouderen of een PVO.

1. Doel

Deze werkinstructie beschrijft de werkwijze van de PVO van WLG en Omring Thuiszorg in de huisartsenpraktijk aangesloten bij het Zorgprogramma.

Doel is de zorg rondom kwetsbare ouderen te verbeteren, door proactieve samenhangende zorg te leveren, vanuit structurele financiering, waarbij ook de overlegtijd vergoed wordt.

2. Doelgroep

Kwetsbare ouderen van huisartsenpraktijken die deelnemen aan het Zorgprogramma in de regio West-Friesland en de Wieringermeer en zorg ontvangen van een PVO van WLG of Omring Thuiszorg.

3. Afkortingen

ZC	= Zorgcoördinator HWF
CT	= Controller Omring/WLG
CVRM	= Cardio Vasculair Risico Management
COPD	= Chronic Obstructive Pulmonary Disease
DM	= Diabetes Mellitus
MDO	= Multidisciplinair overleg
HA	= Huisarts
PM	= Praktijkmanager
INKT	= Integrale ouderenzorg Noord-Kennemerland en Kop van Noord-Holland Thuis
POH-s	= Praktijkondersteuner Somatiek
RAI	= Resident Assessment Instrument
SOEP	= Subjectief, Objectief, Evaluatie, Plan (notatie systeem in HIS)
PVO	= Praktijkverpleegkundige ouderen/Verpleegkundige Ouderenzorg (niveau 5/6)
HIS	= Huisartsen informatiesysteem
KIS/NIS	= Keten Informatie Systeem/ Netwerk Informatie Systeem (Boards)
MZB	= Manager Zorg en Bedrijfsvoering

4. Uitgangspunten

- De zorgcoördinator is in dienst van HWF
- PVO is in dienst van de VVT organisatie
- De ZC geeft de PVO functionele aansturing binnen het Zorgprogramma.
- De PVO werkt met een 'white-label' voor de HA.
- De PVO is voor de HA de eerste aanspreekpersoon vanuit de wijkverpleging. Zo nodig stemt de PVO de zorg af met WVK van een andere zorgorganisatie.
- De PVO heeft zeer regelmatig overleg met de huisarts / het huisartsteam
- De PVO kan in het HIS en NIS registreren en declareren.
- De MZB Omring/Manager WLG is verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde formatie PVO
- De MZB Omring/Manager WLG heeft over inzet PVO uren zo nodig contact met de huisarts

5. Samenvatting van taken PVO ouderenzorg

- Inventariseren zorgbehoefte van de kwetsbare ouderen en opstellen zorg/behandelplan
- Effectueren van de zorgvraag d.m.v. aanvragen hulpmiddelen en/of WLZ-indicaties en het leggen van contacten met de noodzakelijke hulpkanalen
- Controle en contact met kwetsbare oudere en diens naasten
- Coördinatie en begeleiding
- Incidentele handelingen op verzoek van de huisarts
- Invullingen geven aan het Zorgprogramma (o.a. thema's als MDO, proactieve zorgplanning (PZP), voorbereiden medicatiebeoordeling)
- Terugkoppeling en overleg met de huisarts
- Afstemming betrokken hulpverleners/andere disciplines

6. Werkwijze

Nr	Activiteit	Wie	Document
1.	<p>Maken afspraken PVO met ZC</p> <p>Voor aanvang van een nieuw kwartaal organiseert de ZC een startbijeenkomst (2 uur) met de nieuw te starten PVO voor komend kwartaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Buddysysteem organiseren (meelopen/vraagbaak = een ervaren PVO) b. Opstarten met behulp van 6-stappen plan (includeren) c. Uitleg Boards (Ouderenzorg, documenten) d. Uitleg registratie in het HIS (uniform registreren) e. Scholing, scholingsuren en aanmelden Corpio f. Taakverdeling manager & ZC g. Accounts aanmaken Boards, Corpio h. Uitgeven Boek Ouderenzorg in de Huisartsenpraktijk 	<ul style="list-style-type: none"> a. MZB Omring/Manager WLG b. t/m h.: ZC & PVO 	
2.	<p>Maken afspraken PVO met HA</p> <p>Met ondersteuning van de ZC maakt de PVO bij aanvang van de samenwerking afspraken met de HA over onderstaande punten 2a t/m 2c.</p>	ZC PVO HA	
2a	Communicatie en samenwerking PVO-HA	PVO	

	<ul style="list-style-type: none"> • Wissel mobiele telefoonnummers en emailadressen uit. • Bespreek met de HA welke contactmomenten je hebt en hoe je dit organiseert. Indien dit fysieke contactmomenten zijn, bespreek dan op welke dag/dagdeel de PVO aanwezig zal zijn op de huisartsenpraktijk. • Indien van toepassing regelt de HA een geschikte werkplek. • HA stelt PVO voor aan alle medewerkers uit de HA-praktijk. • HA/ PM draagt zorg voor inregeling (account) voor de PVO in HIS. 	HA ZC PM	
2b	<p>Vroeg signalering kwetsbare ouderen en inclusiecriteria patiënten Zorgprogramma</p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alleen als er sprake is van regieverlies en/of complexe multi morbiditeit is een oudere kwetsbaar; • We gaan uit van een inclusie van maximaal 1,2% kwetsbare ouderen van de totale populatie van de praktijk. Per normpraktijk komt dit komt neer op zo'n 25 patiënten. • PVO wordt vast aanspreekpunt voor deze patiëntengroep. <p>(Start)populatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HA en PVO bepalen samen de (start)populatie. Casefinding kan zijn op basis van medisch signaal, of niet-pluis gevoel van de HA en/of PVO, of kwetsbare ouderen die al zorg ontvangen van WLG/Omring/andere organisatie Thuiszorg. <p>Inclusiecriteria zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leeftijd >75 jaar (hoeft niet strikt gehanteerd te worden) <p>Meervoudige complexe problematiek in somatisch; psychisch, sociaal of functioneel domein;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oudere ervaart grote mate van regieverlies; • Oudere heeft baat bij proactieve integrale multidisciplinaire zorgverlening; • Thuiszorg is geïndiceerd (al dan niet aanwezig). <p>Ook mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Polyfarmacie; • Zwak mantelzorgnetwerk; • Waar mogelijk en wenselijk kan de PVO de controles voor chronische zorg (CVRM/COPD/DM) overnemen van de huisartsenpraktijk. Complexe DM vraagstukken en de jaarcontroles DM blijven echter belegd bij de HA/POH-S. 	HA PVO	

2c	<p>Evidence based vragenlijst Multi Domein Analyse (MDA)</p> <ul style="list-style-type: none"> De HA en PVO bepalen gezamenlijk of zij de TRAZAG in Boards gaan gebruiken voor het vastleggen van gezondheidsproblemen en/of zorgbehoeften bij kwetsbare ouderen. 	HA PVO	
3.	<p>Een integraal zorgplan en rapportage</p> <ul style="list-style-type: none"> De PVO maakt MDA/SFMPC/IZP in Boards en verzend deze naar HIS Huisarts verwerkt deze en registreert uniform in HIS 	PVO	
4.	<p>Periodiek MDO</p> <ul style="list-style-type: none"> PVO/HA plannen 4 á 6 keer per jaar een MDO voor geïnccludeerde ouderen, als regel krijgt elke oudere jaarlijks een MDO. De bij de praktijk betrokken SO en eventuele andere hulpverleners worden hierbij uitgenodigd (zie handleiding MDO) De ZC mailt de contactgegevens van de SO 	PVO HA ZC	
5.	<p>Medicatiebeoordeling</p> <ul style="list-style-type: none"> PVO organiseert een medicatiebeoordeling conform afspraken Zorgprogramma en koppelt deze indien mogelijk aan het MDO. 	PVO	
6.	<p>Proactieve zorgplanning (PZP)</p> <ul style="list-style-type: none"> PVO voert, in afstemming met de HA, met elke cliënt PZP-gesprekken en legt gemaakte afspraken vast op daartoe bestemd formulier De HA kan ervoor kiezen het ACP gesprek zelf te blijven doen. 	PVO	PZP-formulier Website/ regioplatform/ Landelijk
7.	<p>Intervisie</p> <p>Elk halfjaar organiseert de ZC een intervisiebijeenkomst voor alle PVO en POH-O die verbonden zijn aan het zorgprogramma</p>	ZC PVO	
8.	<p>Evaluatie met HA</p> <ul style="list-style-type: none"> De ZC plant evaluaties na 6 weken, 3 maanden, 6 maanden en 12 maanden. Vervolgens vindt er jaarlijks een evaluatie plaats met de PVO en de huisarts. In dit gesprek wordt de rapportage ouderenzorg beoordeeld, de samenwerking geëvalueerd en afspraken gemaakt over de (her)start van interventies. 	ZC HA PVO	
9.	<p>Urenregistratie en financiering</p> <ul style="list-style-type: none"> Er geldt een caseload voor PVO van 22 patiënten per 4 uur. De PVO neemt dit mogelijk op in haar dagelijkse taken. Om de band met de huisartsenpraktijk op te bouwen, overleg met de HA te voeren en verschillende administratieve taken af te handelen kan de PVO zo'n twee uur per twee weken op de praktijk aanwezig zijn. Het aantal uren dat de PVO per huisartsenpraktijk kan besteden aan Zorgprogramma, wordt door de ZC vooraf aangegeven. 	PVO	

	<ul style="list-style-type: none"> De PVO declareert haar consulten, visites en verrichtingen in het HIS van de praktijk. Er mag geen sprake zijn van dubbele financiering. HWF geeft elk kwartaal het aantal geïnccludeerde patiënten door aan WLG/Omring. De thuiszorgorganisatie stuurt de praktijk een factuur, dit is de som van het totaal aantal geïnccludeerde patiënten maal het bedrag per patiënt zoals bepaald in het contract tussen WLG/Omring en HWF. De ZC monitort en rapporteert aantal geïnccludeerde aan huisarts en PVO/ MZB Omring/Manager WLG De ZC koppelt excessen tevens terug aan de betreffende PVO en regiomanager van WLG/Omring. 	PVO ZC CT ZC ZC	
10.	<p>Scholingen</p> <p>Verplichte scholingen (Binnen twee jaar te volgen)</p> <ul style="list-style-type: none"> Polyfarmacie Kleine kwalen PZP Cognitieve screeningsinstrumenten <p>Deze scholingen zijn gratis voor PVO.</p> <p>Niet-verplichte scholingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Bekijk het aanbod via: HWF Scholingen Kosten zijn gelijk aan die voor POH-O. Aanmelden kan via Corpio. <p>Algemene informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> Er zijn 10 scholingsuren beschikbaar voor de PVO binnen het zorgprogramma. 		
11.	<p>Vragen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Mail: zorgcoordinator@hwf.nl Telefoon zorgcoördinatie: 0229-219401 		

7. Bronvermelding

Website ouderenzorg: Ouderenzorg - HWF

Zorgprogramma: Zorgprogramma-Kwetsbare-Ouderen.pdf (hwf.nl)

MDO: Handleiding-MDO-ouderen.pdf (hwf.nl)

ACP-formulier: Website Ouderenzorg - HWF/Boards

Uniform registreren: uniform-registreren-ouderenzorg-met-ZWF-logo-zorgprogramma-v2023def.pdf (hwf.nl)

Kwaliteitsbeleid: Kwaliteitsbeleid integrale zorg

Consultatie: handboek integrale zorg

Boek: Ouderenzorg in de huisartspraktijk