

2024: een beknopt overzicht

HWF is een organisatie van, voor en door huisartsen in West-Friesland en Wieringermeer. HWF werkt samen met partners in de zorg en heeft een belangrijke rol in de regionale aansturing en belangenbehartiging van de huisartsenzorg.

STRATEGISCH JAARPLAN

In 2024 werkten we aan de volgende speerpunten:

- Toekomstbestendige huisartsenzorg**
Er is veel kennis gewonnen en stappen gezet mbt huisvestingsproblematieken van dagpraktijken en werving van huisartsen en praktijkmedewerkers.
- Wijknetwerken**
Op wijkniveau is gezamenlijk in kaart gebracht wat een ieder elkaar te bieden heeft. Er is kennisgemaakt en gestart met het organiseren van wijknetwerken.
- Acute zorg**
Op het gebied van kwaliteit en een veiliger werkomgeving zijn in 2024 grote stappen gezet.
- Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)**
Samen met huisartsen is er kennis ingewonnen en gedeeld via de actieve communities. Er zijn plannen gemaakt om anders te werken in de dagpraktijk.
- Digitalisering**
Het nieuwe NIS is geïntroduceerd. Vooral het veiliger maken van de digitale omgevingen en het vergroten van digitale kennis zijn aan bod gekomen.

HUISARTSENPRAKTIJKEN

59 huisartsenpraktijken in West-Friesland & Wieringermeer



75 praktijkhoudende huisartsen,
115 waarnemers
& vele doktersassistenten,
praktijkondersteuners en
praktijkmanagers

VOOR INWONERS GEMEENTEN



Drechterland, Enkhuizen, Hoorn,
(deel van) Hollands Kroon,
Koggenland, Medemblik, Opmeer
en Stede Broec

MIJLPALEN EN ONTWIKKELINGEN 2024

- voorlichtingsmaterialen verstandig voorschrijven opioïden
- start met zorgcoördinatoren

JANUARI

FEBRUARI

MAART

APRIL

- nieuwe NIS live
- themabijeenkomst arbeidsmarktproblematiek

- extra beveiligingsmaatregelen bij huisartsenspoedpost
- start klachtenfunctionaris (gedeeld met HONK & HKN)

MEI

JUNI

JULI

AUGUSTUS

- 1 jaar HWF
- Open Praktijken Route

- themabijeenkomst 'samenwerking in de regio'
- webinar 'digitale triage'
- zomerse waarnemersactiviteit

- start pilot HR-sprekuren voor dagpraktijken
- voorlichting veilig mailen

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DECEMBER

- succesvolle netwerksymposium
- themabijeenkomst MTVP & inzet VS/PA

- samenwerking Bibliotheek Hoorn mbt digitale zorg
- ondertekening intentieverklaring spoedplein

- start wijksafari's (samenwerking in de wijk)
- kick-off sessie digicoaches
- succesvolle fase 1 audit t.b.v. de NEN-EN 15224 (HAZO-24)

FEITEN EN CIJFERS INTEGRALE ZORG

alle **56** aangesloten praktijken zijn bezocht door de zorgcoördinatoren, in aanwezigheid van huisarts, POH en praktijkmanager

netwerkinformatiesysteem (NIS) in gebruik

- verwijzen
- consulteren
- samenwerken
- **118** consultaties
- **79** POH's
- **13** diëtistenpraktijken
- **15** GLI-aanbieders
- **5** podotherapeuten

26

scholingen
georganiseerd

8,7

gemiddelde
waardering

aantal patiënten per zorgprogramma

Diabetes type 2

9.054

HVZ

8.830

VVR

8.002

COPD

1.660

Ouderenzorg

1.466

netwerksymposium 2024 'Aan het leefstijlroer staan'

105 deelnemers

- POH's
- POH-GGZ
- wijkverpleegkundigen
- diëtisten
- leefstijlcoaches
- apothekers

8,2

gemiddelde
waardering

FEITEN EN CIJFERS ACUTE ZORG



24.300

telefonische
consulten



24.512

consulten



3.247

visites

Veilig Incident Meldingen (VIM)



3 x

bereikbaarheid



4 x

medisch
handelen



7 x

organisatorisch



6 x

overig

Door het Veilig Incident Melden reflecteren wij op incidenten en werken wij structureel aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Transmuraal Incident Meldingen (TIM)



1 x

bejeging



7 x

organisatorisch



6 x

overig

FEITEN EN CIJFERS MEDEWERKERS



constante bezetting van begin tot eind 2024: **34,4 → 35,5 fte**



daling in het **gemiddeld verzuimpercentage:**
van 8,19% in 2023 → **7,06% in 2024**
branche Zorg & Welzijn gemiddelde: 7,4%

Speciaal voor de medewerkers

- vrijwilligersdag bij Het Grosthuis
- training 'Doelgroep in beeld'
- training 'Projectmatig werken'
- training 'Persoonlijk leiderschap'
- zomer- & winterevent voor medewerkers

succesvolle
skillslab in
november voor
triagisten in
opleiding

HWF Spoedzorg

6 triagisten in opleiding

3 gediplomeerde triagisten in vaste dienst

38% minder diensten ingevuld met zzp'ers in 2024 t.o.v. 2023.

WIE WE ZIJN

Klik op de links om meer te lezen over HWF.

Missie & visie

Organisatie & organogram



Bestuur & toezicht

HWF Coöperatie

HWF WERKT O.A. SAMEN MET

VICINO
Noord-Holland-Noord

**Noord-Holland
Noord Gezond**
Samen voor de gezondste regio!

Regioplatform

**westfries
WF
ZP**
woonzorgpact

HONK
Huisartsenorganisatie
Noord-Kennemerland

hkn
HUISARTSEN

hzw
Huisartsenzorg Zuidwest Friesland

