

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

* *eindconcept stuurgroep*

Functienaam	Verpleegkundig specialist A	Verpleegkundig specialist B
Kenmerken		
Doel	Verleent verpleegkundige zorg en geprotocolleerde geneeskundige zorg ten behoeve van patiënten in de huisartsenzorg binnen de bevoegdheidskaders van het beroepscompetentieprofiel van de VS en de wet BIG. Onderzoekt, behandelt en/of begeleidt patiënten met enkelvoudige/geprotocolleerde ingangsklachten, aandoeningen en/of zorgvragen. Houdt zelfstandig spreekuur op basis van afspraken met de huisarts en geeft voorlichting en adviezen binnen het eigen deskundigheidsgebied aan patiënten en hun verwanten. Levert een bijdrage aan de ontwikkeling van werkwijzen inzake zorg en behandeling en houdt deze actueel. Verricht medisch-technische handelingen.	Verleent meer complexe en/of specialistische verpleegkundige zorg en geprotocolleerde geneeskundige zorg ten behoeve van patiënten in de huisartsenzorg binnen de bevoegdheidskaders van het beroepscompetentieprofiel van de VS en de wet BIG. Onderzoekt, behandelt en/of begeleidt patiënten met reguliere en specifieke ingangsklachten, aandoeningen en/of zorgvragen. Houdt zelfstandig spreekuur op basis van afspraken met de huisarts voor patiënten met uiteenlopende veel voorkomende problematiek en geeft specialistische voorlichting en adviezen op basis van de beste passende interventies aan patiënten en hun verwanten. Ontwikkelt en implementeert werkwijzen inzake zorg en behandeling en/of zorgpaden. Initieert en verricht meer specialistische medisch-technische handelingen.
Plaats in de organisatie	Ontvangt hiërarchisch leiding van praktijkmanager of huisarts/manager. Ontvangt functioneel leiding van huisarts.	Ontvangt hiërarchisch leiding van praktijkmanager of huisarts/manager. Ontvangt functioneel leiding van huisarts.
Resultaatgebieden		
Spreekuur	- Houdt spreekuur voor patiënten met enkelvoudige ingangsklachten binnen het eigen deskundigheidsgebied en verwijst in voorkomend geval klachten door die buiten het eigen deskundigheidsgebied liggen. - Kan spreekuur voor een specifieke deskundigheidsgebied hebben (bijvoorbeeld extremiteitenletsel en wonden). - Neemt een anamnese af.	- Houdt spreekuur voor patiënten met diverse en mogelijk meerdere samenhangende ingangsklachten en verwijst door naar huisarts/specialist indien de diagnose/behandeling buiten het eigen specialistische deelgebied ligt. - Houdt spreekuur vanuit een specifiek deskundigheidsgebied en specialistische kennis en ervaring. - Neemt een anamnese af. - Voert lichamelijk onderzoek uit bij patiënten.

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

* *eindconcept stuurgroep*

	• Voert lichamelijk onderzoek uit bij patiënten. • Interpreteert en beoordeelt onderzoeksgegevens van patiënten. • Laat zo nodig aanvullende diagnostiek en onderzoek uitvoeren. • Stelt de diagnose. • Stelt een behandelplan op bij reguliere zorgvragen. • Verwijst patiënten door.	• Interpreteert en beoordeelt onderzoeksgegevens van patiënten. • Laat zo nodig aanvullende diagnostiek en onderzoek uitvoeren. • Stelt de diagnose. • Stelt een behandelplan op, ook bij meer complexe en/of specialistische verpleegkundige zorgvragen. • Verwijst patiënten door.
Behandeling	• Behandelt met name enkelvoudige/reguliere klachten, voor alle doelgroepen en alle leeftijden. • Overlegt met andere disciplines. • Voert therapeutische gesprekken en observeert de ontwikkeling van het ziektebeeld en samenhang in behandeling bij de patiënt. • Geeft verpleegkundige/medische adviezen. • Verricht verpleegkundige/medisch-technische handelingen. • Schrijft medicatie voor. • Verricht visites.	• Behandelt alle voorkomende klachten en geeft specialistische verpleegkundige zorg, voor alle doelgroepen en alle leeftijden, binnen het desbetreffende deskundigheidsgebied vanuit een brede ervaring met huisarts- en verpleegkundige zorg. • Overlegt met andere disciplines en bevordert afstemming en aansluiting van zorg. • Voert therapeutische gesprekken en observeert de ontwikkeling van het ziektebeeld en de samenhang in behandeling bij de patiënt. • Geeft verpleegkundige/medische adviezen. • Initieert en voert verpleegkundige en medisch-technische handelingen uit die voorkomen in de huisartsenzorg. • Schrijft medicatie voor. • Verricht visites.
Informatievoorziening	• Geeft vanuit het vakgebied voorlichting, instructie, scholing en advies aan medewerkers in afstemming met de huisarts. • Overlegt met bij de behandeling betrokken in- en externe behandelaars. • Instrueert bij de behandeling betrokken medewerkers in de praktijk.	• Levert input voor en doet (beleids-)verbetervoorstellen rond behandeling, procedures en werkwijze in de praktijk, eventueel in overleg met de 2^e lijn of ketenpartners; draagt zorg voor implementatie en kan optreden als projectleider. • Geeft vanuit het vakgebied voorlichting, instructie, scholing en advies aan medewerkers in afstemming met de huisarts.

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

** eindconcept stuurgroep*

		• Vertaalt wetenschappelijk onderzoek naar de praktijk. • Overlegt met bij de behandeling betrokken in- en externe behandelaars en stemt zorg af. • Instrueert bij de behandeling betrokken medewerkers in de praktijk.
--	--	---

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

* *eindconcept stuurgroep*

Gezichtspunten		
Kennis	• Heeft een masteropleiding Advanced Nursing Practice (ANP). • Daarnaast zijn inzicht in zorg en zorgprocessen, behandelmethoden en kennis van de huisartsengeneeskundige zorg vereist alsmede kennis van relevant werkveld en samenwerkingsvormen. • Ontwikkelingen binnen het vakgebied moeten worden bijgehouden door het volgen van (verplichte) bij- en nascholing, het lezen van vakliteratuur en intervisie.	• Heeft een masteropleiding Advanced Nursing Practice (ANP). • Daarnaast zijn een breed inzicht in en ruime ervaring met zorg en zorgprocessen, sociale kaart, behandelmethoden en kennis van de huisartsengeneeskundige zorg vereist alsmede kennis van relevant werkveld en samenwerkingsvormen. • Ontwikkelingen binnen het vakgebied moeten worden bijgehouden door het volgen van (verplichte) bij- en nascholing, het lezen van vakliteratuur en intervisie.
Zelfstandigheid	• Verleent zelfstandig verpleegkundige zorg aan patiënten met veelal enkelvoudige/geprotocolleerde ingangsklachten/problematiek, welke binnen de bevoegdheidsgrenzen van het beroepscompetentieprofiel en de Wet BIG en aan de hand van protocollen/richtlijnen (NHG) zelfstandig worden gediagnosticeerd en behandeld, zo nodig in afstemming en op basis van afspraken met de huisarts. Onderbouwd afwijken van protocollen kan. • Bij organisatorische problemen is terugval op de huisarts, praktijkmanager of werkgever mogelijk.	• Verleent zelfstandig verpleegkundige zorg aan patiënten met diverse en mogelijk meerdere samenhangende ingangsklachten/problematiek, welke binnen de bevoegdheidsgrenzen van het beroepscompetentieprofiel en de Wet BIG en aan de hand van protocollen/richtlijnen (NHG) zelfstandig worden gediagnosticeerd en behandeld. Onderbouwd afwijken van protocollen kan. • Op basis van specialistische kennis en/of ruime ervaring worden zelfstandig uiteenlopende problemen geanalyseerd en opgelost. • Bij organisatorische problemen is terugval op de huisarts, praktijkmanager of werkgever mogelijk.
Sociale vaardigheden	• Onderzoeken en behandelen van patiënten, contacten met familie van de patiënt en partijen waarnaar wordt doorverwezen, stellen eisen aan tact, inlevingsvermogen, het kunnen luisteren, doorvragen, het overwinnen van weerstanden en overtuigingskracht (volgens de CanMEDS-rollen).	• Onderzoeken en behandelen van patiënten, contacten met familie van de patiënt en partijen waarnaar wordt doorverwezen, alsmede het afstemmen van zorg, stellen eisen aan tact, inlevingsvermogen, het kunnen luisteren, doorvragen, het overwinnen van weerstanden en overtuigingskracht (volgens de CanMEDS-rollen).

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

* *eindconcept stuurgroep*

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed	• Er bestaat risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel bij het diagnosticeren, behandelen, geven van adviezen en verrichten van medisch-technische handelingen bij patiënten met enkelvoudige klachten. • Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de diagnose en de behandeling, passend bij de wettelijke bevoegdheden.	• Er bestaat risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel bij patiënten bij het diagnosticeren, behandelen, geven van adviezen en verrichten van medisch-technische handelingen. • Er is risico op materiële en immateriële schade als gevolg van het onjuist inschatten van de urgentie of de ingangsklacht, alsmede bij het geven van onjuiste adviezen. • Er bestaat schaderisico bij het ontwikkelen, verbeteren en implementeren van werkwijzen en leveren van een bijdrage aan de organisatie. • Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de diagnose en het geven van specialistische zorg, passend bij de wettelijke bevoegdheden en de handelingsvrijheid van de VS. • Invloed wordt uitgeoefend op het (behandel-)beleid in de praktijk.
Uitdrukkingsvaardigheid	• Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het voorlichten en adviseren van patiënten, verwanten, artsen en andere bij het proces betrokkenen. • Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen en bijstellen van behandelplannen en de schriftelijke overdracht van patiënten.	• Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het voorlichten en adviseren van patiënten, verwanten, artsen en andere bij het proces betrokkenen. • Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen en bijstellen van behandelplannen en de schriftelijke overdracht van patiënten. • Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij correspondentie, het doen van verbetervoorstellen voor de praktijk en het geven van medisch informatie aan derde partijen. • Non-verbale communicatie is vereist bij bijvoorbeeld laaggeletterdheid, anderstaligen en bij patiënten die door aandoeningen minder goed kunnen communiceren.

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

* *eindconcept stuurgroep*

Bewegings- vaardigheid	- Eisen worden gesteld aan bewegingsvaardigheid bij het uitvoeren van lichamelijk onderzoek en bij het verrichten van medisch-technische handelingen. - Het rijden van visites.	- Eisen worden gesteld aan bewegingsvaardigheid bij het uitvoeren van lichamelijk onderzoek en bij het verrichten van (evt. meer specialistische) medisch-technische handelingen. - Het rijden van visites.
Oplettendheid	Oplettendheid is vereist bij het stellen van diagnoses en het onderzoeken en behandelen van de patiënt (betreft dan m.n. enkelvoudige aandoeningen).	- Oplettendheid is vereist bij het stellen van diagnoses en het onderzoeken en behandelen van de patiënt met diverse en mogelijk meerdere samenhangende aandoeningen/zorgvragen. - Oplettendheid kan worden bemoeilijkt door de diversiteit, het aantal patiënten dat zich in de loop van een dienst meldt en de telefonische contacten tussen de spreekuren en controles door, het rijden van visites, overleg met medewerkers.
Overige functie-eisen	- Geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het uitvoeren van mogelijk pijnlijke/bezwarende onderzoeken en behandelingen. - Systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het onderzoeken en behandelen van patiënten en bij het verrichten van medisch- en verpleegtechnische handelingen. - Eisen worden gesteld aan integriteit bij het omgaan met vertrouwelijke medische patiëntgegevens en bij het uitvoeren van behandelingen; - Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in diverse in- en externe contacten; - Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het verrichten van lichamelijk onderzoek.	- Geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het uitvoeren van mogelijk pijnlijke/bezwarende onderzoeken en behandelingen alsmede bij specialistische en/of meer complexe beoordeling en/of diagnose. - Systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het onderzoeken en behandelen van patiënten en bij het verrichten van medisch- en verpleegtechnische handelingen en initiëren en uitvoeren van diagnostische, therapeutische en preventieve interventies. - Eisen worden gesteld aan integriteit bij het omgaan met vertrouwelijke medische patiëntgegevens en bij het uitvoeren van behandelingen. - Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag voor het opbouwen en onderhouden van diverse in- en externe contacten. - Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het verrichten van lichamelijk onderzoek.

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

** eindconcept stuurgroep*

Inconveniënten	• Fysieke belasting kan optreden door langdurig zitten. • Psychische belasting treedt op door regelmatige, meer langdurige en/of diepgaande confrontatie met leed van patiënten en hun verwanten en het aangesproken kunnen worden op de behandelresultaten door patiënten en/of hun verwanten, alsmede door verbale en fysieke agressie, boosheid, weerstanden en de invloed van sociale media. • Bezwarende werkomstandigheden zijn aanwezig bij het uitvoeren van lichamelijk onderzoek en behandeling. • Risico op persoonlijk letsel bestaat uit besmettingsgevaar, prikincidenten, snijgevaar bij heelkundige handelingen, letsel door grensoverschrijdend gedrag enz.	• Fysieke belasting kan optreden door langdurig zitten. • Psychische belasting treedt op door regelmatige, meer langdurige en/of diepgaande confrontatie met leed van patiënten en hun verwanten, het aangesproken kunnen worden op de behandelresultaten door patiënten en/of hun verwanten, alsmede door verbale en fysieke agressie, boosheid, weerstanden en de invloed van sociale media. • Bezwarende werkomstandigheden zijn aanwezig bij het uitvoeren van lichamelijk onderzoek en behandeling. • Risico op persoonlijk letsel bestaat uit besmettingsgevaar, prikincidenten, snijgevaar bij heelkundige handelingen, letsel door grensoverschrijdend gedrag enz.
-----------------------	--	--

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

* *eindconcept stuurgroep*

Matrixtekst FWHZ Verpleegkundig specialist, huisartsenzorg

	9	10
	• Opleiding ANP en ervaring in de zorg. • Onderzoekt, behandelt en/of begeleidt patiënten met eenvoudige/geprotocolleerde en/of door huisarts doorverwezen aandoeningen/zorgvragen. • Verleent geïntegreerde verpleegkundige en medische zorg binnen een deelgebied van een huisartsenorganisatie. • Draagt bij en/of ontwikkelt mede protocollen, richtlijnen, standaarden en behandelbeleid.	• Naast de opleiding ANP en ruime ervaring in de zorg is aanvullende huisartsenzorgrelevante kennis -verkregen via opleiding en/of werkervaring vereist. • Onderzoekt, behandelt en/of begeleidt patiënten met specifieke en reguliere aandoeningen en/of meer complexe verpleegkundige zorgvragen (binnen wettelijk kaders en eventueel met de huisarts gemaakte aanvullende afspraken). • Er worden zelfstandig uiteenlopende zorggerelateerde vraagstukken geanalyseerd en opgelost. • Levert input voor en doet (beleids-)verbetervoorstellen aangaande behandeling, procedures, werkwijze en beleid d.m.v. project of eigen inhoudelijke bijdrage (aan directie/bestuurder). • Heeft vanuit de huisartsenorganisatie een substantiële actieve rol in de interactie en samenwerkingsafspraken met andere participanten op de sociale kaart.

Verpleegkundig specialist –functiebeschrijving en matrix FWHZ

** eindconcept stuurgroep*

NB: het gaat in de matrix om onderscheidende elementen, m.n. voor de vraag of het hogere niveau kan worden toegepast. Dat is -conform de Hand-leiding FWHZ- wanneer meer dan de helft van de in de matrix genoemde criteria bij dat hogere niveau van toepassing is.