HUISARTSENORGANISATIE WEST-FRIESLAND

HWF is een organisatie van, voor en door huisartsen in West-Friesland en Wieringermeer. HWF werkt samen met partners in de zorg en heeft een belangrijke rol in de regionale aansturing en belangenbehartiging van de huisartsenzorg.

JAARBEELD 2025

In dit jaarbeeld nemen we je graag mee in de vooruitgang die we in 2025 hebben geboekt. Deze stappen vooruit zetten we niet alleen, maar met de huisartsenteams in West-Friesland en Wieringermeer en een stevig netwerk van verschillende organisaties rondom zorg in de regio.

Samen werkt zoveel beter: deze gedachte loopt als een rode draad door ons werk.

Scroll omlaag en lees over:
- Dagzorg en Integrale Zorg
- Spoedzorg
- Mijlpalen en ontwikkelingen
- Werkorganisatie

STRATEGISCH JAARPLAN

In 2025 werkten we aan de volgende speerpunten:

Toekomstbestendige huisartsenzorg
De West-Friese Huisartsenroute van HWF is opgezet zodat huisartsen kunnen kennismaken met elkaar, de regio en het praktijkhouderschap.

Digitalisering
De opgeleide digicoaches vergroten de digitale vaardigheden bij dagpraktijken. Nieuwe diensten zijn aangeboden die bijdragen aan effectiever en digitaal veiliger werken in de praktijk.

Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)
Samen met huisartsen is geleerd over lean werken. Er zijn plannen gemaakt om anders te werken in de dagpraktijk. Via actieve communities is er kennis ingewonnen en gedeeld.

Acute zorg
In een enquête waardeerden bezoekers de spoedpost met een 8,7. Het opleidings-programma voor triagisten en huisartsen is verder geprofessionaliseerd. De spoedpost is geheel opgeknapt.

Wijknetwerken
Met 10 wijksafari-bijeenkomsten in 6 gemeenten, 18 welzijnspartijen en 110 deelnemers zijn er belangrijke stappen gezet in het organiseren van wijknetwerken.

FEITEN EN CIJFERS DAGZORG EN INTEGRALE ZORG

VERZORGINGSGEBIED

- Drechterland
- Enkhuizen
- Hoorn
- (deel van) Hollands Kroon
- Koggenland
- Medemblik
- Opmeer
- Stede Broec

HUISARTSENPRAKTIJKEN

57 huisartsenpraktijken in West-Friesland & Wieringermeer

91 praktijkhoudende huisartsen, waarnemers & vele doktersassistenten, praktijkondersteuners en praktijkmanagers

Alle **57** praktijken zijn minimaal 2x bezocht door de zorgcoördinatoren. 1x in aanwezigheid van huisarts, POH en praktijkmanager en 1x alleen de POH.

8,1 gemiddelde waardering

Vooral de **lunchscholingen** worden goed gewaardeerd.

24 scholingen aan POH en huisarts georganiseerd

AANDACHTSPUNTEN IN DE REGIO

- **Digitalisering**: ondersteuning bij digitale triage, e-consulten en patiëntportalen
- **Ouderenzorg**: versterken samenwerking met wijkverpleging en valpreventie
- Inzet **POH ouderenzorg** en intercompany-opleiding ontwikkeld

CIJFERS CHRONISCHE ZORGPROGRAMMA'S

Diabetes type 2	VRM ZH	VRM H	Ouderenzorg	COPD
9.214 patiënten	9.008 patiënten	8.078 patiënten	1.657 patiënten	1.604 patiënten
57 praktijken	56 praktijken	56 praktijken	53 praktijken	54 praktijken

NETWERKSYMPOSIUM 2025
Gezondheidsverschillen

Van laaggeletterdheid tot culturele verschillen en armoede; we leerden hoe deze factoren ongemerkt invloed hebben op gezondheid én op de zorg die we bieden.

8,3 gemiddelde waardering

88 deelnemers:
POH's, POH-GGZ, wijkverpleegkundigen, diëtisten, leefstijlcoaches, apothekers en doktersassistenten

FEITEN EN CIJFERS SPOEDZORG

Huisartsen Spoedpost West-Friesland

28.920 telefonische triages

2.777 digitale & telefonische consulten

21.224 consulten op de huisartsenspoedpost

3.079 visites

KLACHTEN

In 2025 waren er 47 klachten op een totaal van 56.000 verrichtingen. Dat is een klachtfrequentie van 0,08%.

- **25 x** medisch handelen (inclusief triage)
- **13 x** bejegening
- **7 x** bereikbaarheid
- **2 x** overig

VEILIG INCIDENT MELDINGEN (VIM)

Door het Veilig Incident Melden reflecteren wij op incidenten en werken wij structureel aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

- **13** meldingen
- **13** afgehandeld

MIJLPALEN EN ONTWIKKELINGEN IN 2025

Klik bij de mijlpalen op de link voor meer informatie op onze website, LinkedIn of Corpio-omgeving.

JANUARI
- Lancering nieuwe HWF-website met geautomatiseerd recruitmentsysteem (ATS)
- Frisse start spoedpost: Knallend schoon en nieuwe behandelbanken!
- Kwaliteitscertificaat: Na geslaagde audits is nu ook het certificaat binnen!

FEBRUARI
- Themabijeenkomst: in het teken van Continuïteit huisartsenzorg en recruitmentsysteem.
- DAC uitgebreid: Anderhalvelijns consult is uitgebreid met dermatologie.
- Digicoaches: Praktijken gaan van start met digicoaches.

MAART
- Toolkit huisartsenspoedpost: Speciale toolkit voor dagpraktijken om juist voor te lichten over de HAP.
- Open middag HAP: Tijdens de Kom Binnen Bij Bedrijvendagen opent de HAP de deuren voor bezoekers.
- Nieuwe RTA voor COPD-zorg: Er zijn nieuwe regionale transmurale afspraken (RTA) gemaakt voor het zorgprogramma COPD.
- MTVP Lean-trainingen gestart: Het MTVP focust zich in 2025 op Lean werken in de praktijk.
- Patiëntervaringsonderzoek: Bezoekers van de spoedpost zijn gevraagd de ervaringen te delen.

APRIL
- Brede Regioplatformbijeenkomst: HWF denkt mee aan uitrol projecten tijdens tweede Brede Regioplatformbijeenkomst Noord-Holland.

MEI
- Wijkgericht werken: De 10 succesvolle wijksafari's hebben geleid tot een kennisbank wijkgericht werken.
- Privacy en informatiebeveiliging: Nieuwe dienst voor de dagpraktijken.
- Workshops patiëntenportaal: Speciaal voor inwoners zijn er workshops in bibliotheek Hoorn georganiseerd.

JUNI
- Wervingscampagne: met huisarts Annemieke Philipsen in de hoofdrol.
- Themabijeenkomst: In het teken van Digitale innovatie in de huisartsenpraktijk.

JULI & AUGUSTUS
- Spraakgestuurd rapporteren: HWF en Juvoly sluiten een mantelovereenkomst.
- Huisvesting dagpraktijken: HWF heeft met de gemeenten duidelijke afspraken gemaakt.

SEPTEMBER
- Praktijkwebsites voor dagpraktijken: met een aantrekkelijke korting kunnen dagpraktijken de website vernieuwen.
- Themabijeenkomst: in het teken van Hybride zorg.
- AI in de zorg: praktische workshop voor medewerkers van de dagpraktijk.

OKTOBER
- Lancering West-Friese Huisartsenroute: HWF heeft een leerlijn ontwikkelt die de huisarts ondersteunt bij verschillende loopbaanfasen.
- HWF Netwerksymposium: met thema Gezondheidsverschillen.
- HWF RegioNetwerkBijeenkomst: Huisartsen die niet praktijkhouder zijn maken kennis met elkaar en de regio.

NOVEMBER
- Frisse muren: De HAP heeft een schilderbeurt gehad en de vloeren zijn vernieuwd.
- MTVP-scholingen: Nieuwe reeks scholingen in kader van Het Goede gesprek.
- HWF-feest: Medewerkers van HWF, de HAP en de dagpraktijken feesten samen in strandpaviljoen Reuring.

DECEMBER
- Scholing: Wat is spoed?: Een geaccrediteerde scholing voor huisartsen en waarnemers over het werk op de HAP.
- HWF Padeltoernooi: Sportieve medewerkers van de dagpraktijk kwamen bijeen om te strijden op de padelbaan.

WERKORGANISATIE

MEDEWERKERS

constante bezetting in 2025:
35,5 fte (eind 2024) → **35,7 fte** (eind 2025)

flinke daling in het **gemiddeld verzuimpercentage**:
van 7,06% in 2024 → **2,53%** in 2025
Huisartsen en Gezondheidscentra branchegemiddelde: 6,6%

FINANCIËN

De financiële positie van de organisatie is gezond en stabiel, waardoor de continuïteit van de activiteiten gewaarborgd blijft.

HWF SPOEDZORG

- **12** triagisten in opleiding
- **4** triagisten gediplomeerd
- gestart met hybride werken
- **100%** diensten ingevuld met eigen medewerkers (geen inzet van zzp'ers)

WIE WE ZIJN

Klik op de links om meer te lezen over HWF:

- Missie & visie
- Bestuur & toezicht
- HWF Coöperatie
- HWF: De West-Friese Huisartsenroute

HWF WERKT O.A. SAMEN MET

VICINO Noord-Holland-Noord
Noord-Holland Noord Gezond
Regioplatform
westfriese WZP
HONK Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland
hkn HUISARTSEN
hzw

Colofon
Dit jaarbeeld is opgesteld dankzij de input van de collega's van HWF. Eindredactie is verzorgd door de bestuurders, bestuurssecretaris en de communicatieadviseur.

HWF Groep BV
Maelsonstraat 7
1624 NP Hoorn

Bezoek ons online op:
- Website
- LinkedIn
- Facebook
- Instagram