

OPEN regio project

FAQ

uitrol online inzage

Promedico & Pharmeon (UZO)



online patiënteninzage
in de eerstelijnszorg

Ondersteuning van werkafspraken door HIS

Ter voorbereiding van het aanbieden van Online inzage is het belangrijk de onderwerpen genoemd in de [Toolkit online inzage](#) te bespreken in het team.

Daarna kunt u het HIS en Portaal gebruiken om deze werkafspraken toe te passen.

In deze [FAQ slides](#) wordt nader toegelicht hoe uw HIS en bijhorend patiëntenportaal de werkafspraken ondersteunen. Per slide is rechtsboven aangegeven bij welke werkafpraak-onderdeel de vraag hoort.

Ook worden enkele andere vragen beantwoord om u zo goed mogelijk verder te helpen.

OPEN CHECKLIST – WELKE WERKAFSPRAKEN MOET IK MAKEN?

- 1. HOE OM TE GAAN MET ONLINE INZAGE**
 - Besluit nemen over het gebruik van patiënt vriendelijke titels in de E & P regels
 - Bespreek waar de werkaantekeningen genoteerd worden
 - Bespreek dat het aanpassen van oude dossiers niet nodig is
- 2. HOE OM TE GAAN MET HET VRIJGEVEN VAN DE VERSCHILLENDE ONDERDELEN IN HET DOSSIER**
 - Hoe om te gaan met het vrijgeven van resultaat bepalingen
 - Bespreek hoe en welke correspondentie wordt vrijgegeven
- 3. HOE OM TE GAAN MET UITZONDERING SITUATIES**
 - Hoe om te gaan met online inzage in de dossiers van kinderen onder de 16 jaar.
 - Hoe bij te houden wanneer patiënten 16 jaar worden en ouders geen recht meer hebben op inzage in het dossier.
 - Hoe om te gaan met gezinnen of partners met maar één email adres
 - Bespreek hoe om te gaan met de rechten van familieleden na het overlijden van een patiënt
 - Bespreken hoe om te gaan met inzage van een kind tijdens een lastige echtscheiding
- 4. HOE OM TE GAAN MET LASTIGE SCENARIO'S**
 - Hoe om te gaan met patiënten die wijzigingen vragen in hun dossier
 - Hoe om te gaan met online inzage wanneer dit mogelijk schadelijk kan zijn voor een (kwetsbare) patiënt
 - Hoe om te gaan met online inzage en privacy van derden te beschermen
- 5. HOE HET HIS EN PORTAAL TE CONFIGUREREN OM ONLINE INZAGE TE ACTIVEREN**
 - Hier ontvangt uw separate informatie over van uw leverancier en regionale coalitie/OPEN projectteam

Zie [Toolkit online inzage](#) (en elearning dl II)

Hebben patiënten direct toegang tot inzage in het medisch dossier, zodra Pharmeon deze functie voor de regio activeert?

Bestaande UZO accounts Ja, patiënten die al gekoppeld zijn tussen UZO en Promedico hebben automatisch inzage zodra Pharmeon 'de kraan' opendraait. U hoeft hier niets voor te doen.

Nieuwe UZO accounts: Om toegang te krijgen tot het online dossier (zodra deze functionaliteit voor uw regio wordt geactiveerd), heeft een patiënt een online account nodig. De patiënt kan deze makkelijk aanmaken via de praktijkwebsite of de UZO app.

(!) Vergeet niet dat u de patiënt verifieert voordat u de koppeling tot stand brengt. Zie slide 12.

U kunt patiënten ook via Actieve patiëntregistratie direct vanuit Promedico-ASP uitnodigen.

Waar zet je werkaantekeningen in Promedico, en voor wie zijn deze in te zien?

Het **memoveld** is linksboven direct zichtbaar wanneer u het medisch dossier van de patiënt opent. Memo's zijn **niet te zien door de patiënt**, maar wanneer gewenst wel voor andere medewerkers. Echter kan deze optie enkel voor algemeen gebruik ingezet worden, dus wordt deze **niet aan een Episode** gekoppeld. De memo verschijnt als pop-up zodra een dossier van een patiënt wordt geopend.

Let op: volgens de richtlijn van het KNMG hebben patiënten wel het recht uw persoonlijke aantekeningen die gedeeld zijn met andere medewerkers in te zien....

Promedico beseft dat memo's per Episode gewenst zijn, en werkt eraan om deze functie te ontwikkelen. Vooralsnog geeft de leverancier het advies persoonlijke aantekeningen in de S- of O-regel te maken, gezien alleen de E- en P-regel worden gedeeld met de patiënten per 1 juli 2020.

The screenshot shows the 'Memo toevoegen' (Add memo) form in the Promedico system. The form includes the following fields and options:

- Getuigheids termijn:** Radio buttons for '1 week', '2 weken', '1 maand', '3 maanden', '6 maanden', and 'anders' (selected).
- Einddatum:** A date input field.
- Popup tonen in Assistentie module:** A checkbox that is currently unchecked.
- Bedoelt voor:** A list of checkboxes for user roles: 'Iedereen', 'Administratieve kracht', 'Arts in opleiding', 'Doktersassistente', 'Huisarts', 'NHGDoc gebruiker', 'Praktijkbeheerder', 'Praktijkondersteuner', 'praktijkondersteuner ggz', and 'Praktijkverpleegkundige'. All checkboxes are checked.
- Tekst:** A large text area containing the text 'code sleutelkastje 1030'.
- Visibility:** Radio buttons for 'intern' (selected) and 'in- en extern'.

Kunnen laboratoriumuitslagen vertraagd in UZO verwerkt worden?

Resultaatbepalingen worden pas in het patiëntenportaal getoond als de zorgverlener de uitslag in Promedico heeft beoordeeld/verwerkt.

Laboratoriumuitslagen worden direct gedeeld nadat ze aan het medisch dossier zijn toegevoegd (verwerkt) door zorgverlener. Dit is dus al met een bepaalde vertraging, aangezien ze niet meteen worden getoond als ze binnenkomen. Het is **wel mogelijk een opmerking** te plaatsen bij de uitslag, welke in de patiëntenomgeving verschijnt. Dit kan door te klikken op:

@ > Medisch Dossier > Uitslagen

The screenshot shows a web form titled "Wijzig uitslag op 06-08-2020". The form contains the following fields and options:

- Uitslag:** A dropdown menu showing "16:03u | ja".
- Bepaling:** "ALLG.AZ - allergie aangetoond".
- Toelichting:** "Een allergie is aangetoond indien er klachten zijn in combinatie met een positieve allergietest (specifiek IgE (RAST) of huidtest)".
- Datum:** "06-08-2020 16:03:00".
- Waarde:** "Selecteer een optie uit de lijst".
 - nee
 - ja
 - onduidelijk
- Opmerking:** A large empty text area for notes.

At the bottom of the form, there are three buttons: "Verwijderen", "Opslaan", and "Annuleren".

Werkt de online inzage van correspondentie reeds?

De correspondentie komt nog niet beschikbaar per 1 juli, de deadline hiervoor is vanuit het OPEN-programma verplaatst naar 31-12-2020. Op dit moment wordt gewerkt aan een exacte definitie van correspondentie. Zodra daar vanuit het OPEN-programma meer duidelijkheid over is, deelt uw leverancier met u wat de volgende stappen zijn.

Correspondentie kan met **terugwerkende kracht** worden gedeeld, dus vanaf 1-7-2020 toen elektronische inzage van start ging.

Wat te doen met de dossiers van minderjarigen?

U kunt als beheerder via Pharmeon inzien welke van uw patiënten onder de 16 jaar al een account hebben aangemaakt, en dus straks hun eigen medisch dossier direct online kunnen inzien. Dit doet u door als beheerder in te loggen bij Pharmeon, waarna u de gebruikerslijst in kunt zien. Deze kan gefilterd worden op gekoppeld/niet gekoppeld/afgewezen.

- **Nieuwe accounts:** Als u afsprekt geen online inzage te verlenen aan patiënten onder de 16 jaar, kunt u nieuwe accountverzoeken van jongeren onder de 16 jaar weigeren. Hierbij geeft u de uitleg dat deze functionaliteit nog niet geregeld is.
- **Bestaande accounts:** De episodes of deelcontacten van deze patiënten kunnen uitgezet worden. Op deze manier is de inhoud niet online in te zien voor de patiënten. Hoe dit werkt is op de volgende slide te zien. Het is ook mogelijk om een account van de patiënt via Pharmeon te verwijderen. De patiënt blijft dan gekoppeld aan het HIS, maar heeft geen toegang meer tot de functionaliteiten van de patiëntenomgeving. De patiënt kan bijvoorbeeld geen online afspraak meer maken.

Hoe kan ik zorgen dat bepaalde informatie in het dossier niet zichtbaar is voor de patiënt (bv. kwetsbare patiënt/privacygevoelige informatie)

Voor elektronische en online inzage is het mogelijk episodes, contacten en sociale kenmerken (in uitzonderingssituaties) handmatig uit te sluiten. Deze dossieronderdelen staan normaal gezien standaard klaar om gedeeld te worden.

Episode Toevoegen

Naam

ICPC

Probleem Ja Nee

Sluiten Ja Nee

Begindatum

Einddatum

Delen met patient Ja Nee



Nieuwe Episode: Klik op @ > Medisch dossier > Nieuwe episode

Bestaande Episode: Klik op @ > Medisch dossier > Naam episode

Journaal

Naam

ICPC

Status: Nieuw Opnieuw Vervolg

Delen

Episode delen met patient Ja Nee

Deelcontact delen met patient Ja Nee

Episode delen via LSP Ja Nee

Deelcontact delen via LSP Ja Nee

Deze instellingen hebben betrekking op (online) dossier delen

Deze instellingen hebben alleen effect bij Opt-in = Ja of CC2020

Episode

Naam Nieuwe naam

ICPC

Begindatum

Einddatum

Probleem

Sluiten

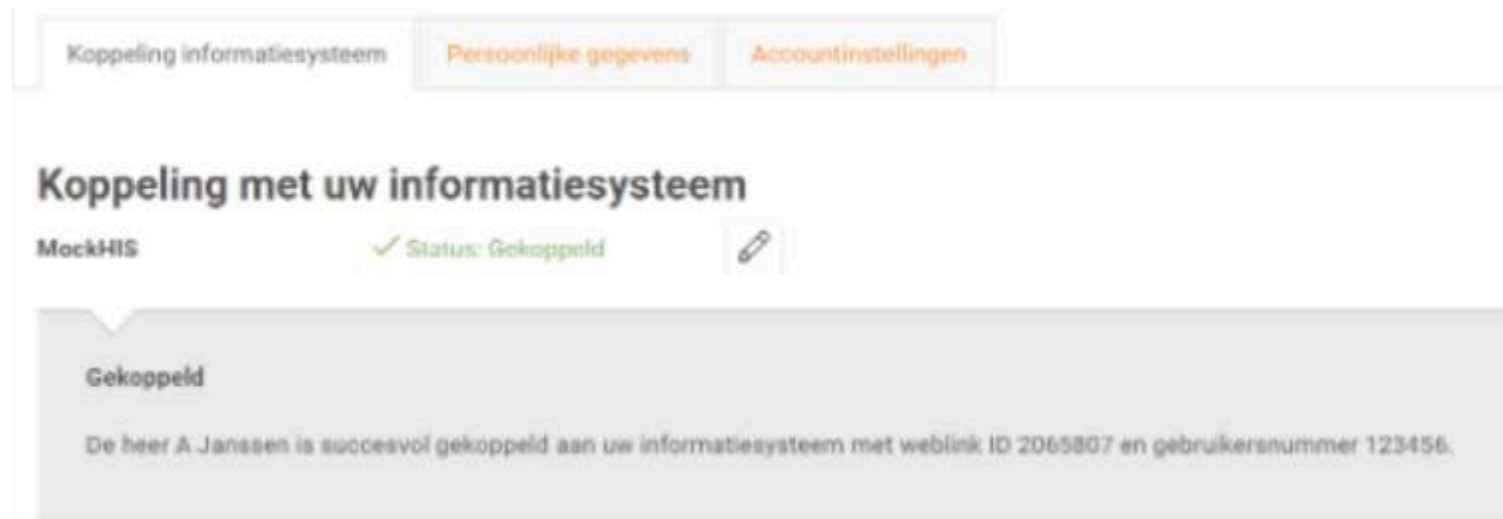


Deelcontact: U heeft de mogelijkheid om dit wel of niet te delen met de patiënt. Deze instelling geldt voor de PDF en het online delen

Is het mogelijk een overzicht te krijgen welke accounts in Promedico verbonden zijn aan een account in Pharmeon?

Ja, dit kan door in te loggen als beheerder op [Https://Beheer.Pharmaeon.nl](https://Beheer.Pharmaeon.nl).

Hier vindt u in het menu een gebruikerslijst. De gebruikerslijst is te filteren op gekoppeld/niet gekoppeld/afgewezen, zodat u een overzicht krijgt van de door u gewenste accounts. Onderstaand een voorbeeld van een patiënt die vanuit Promedico succesvol is gekoppeld aan UZO.



The screenshot displays a web interface with three tabs at the top: 'Koppeling informatiesysteem', 'Persoonlijke gegevens', and 'Accountinstellingen'. The 'Koppeling informatiesysteem' tab is active. Below the tabs, the heading 'Koppeling met uw informatiesysteem' is followed by the system name 'MockHIS', a green checkmark icon, and the text 'Status: Gekoppeld'. An edit icon is visible to the right. A grey callout box below contains the text: 'Gekoppeld' and 'De heer A. Janssen is succesvol gekoppeld aan uw informatiesysteem met weblink ID 2065807 en gebruikersnummer 123456.'

Een batch mail versturen, hoe werkt dat?

U kunt in ieder geval vanuit de online beheeromgeving een bericht sturen aan alle geregistreerde gebruikers in uw patiëntenomgeving. Deze gebruikers hoeven niet gekoppeld te zijn om een bericht van u te ontvangen.

1. Ga naar <https://beheer.pharmeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor Gebruikers.
4. Zoek de patiënt via het zoekveld. U kunt zoeken op (delen van de) naam, e-mailadres of geboortedatum.
5. Klik op de volgende knop en stel uw bericht op →



Wilt u een **overzicht van de mailadressen** van alle patiënten zoals op afbeelding? →

1. Ga naar <https://beheer.pharmeon.nl>
2. Gebruikerspagina
3. Gebruikerslijst exporteren naar Excel
4. De emailadressen van de gebruikers is in de laatste kolom terug te vinden



Kan ik zien of de patiënt het bericht heeft gelezen?

Als een patiënt het bericht binnen drie dagen niet heeft gelezen, krijgen zij een email notificatie. Blijft het ongelezen, dan ontvangt u hier na zeven dagen een bericht van. Zo niet, heeft de patiënt het bericht in de tussentijd gelezen.

Hoe kan ik een patiënt (of de praktijk) inzicht geven in wie het dossier heeft ingezien?

Elke HIS moet een Log file bijhouden waarin staat wie, wanneer, welke patiënt informatie heeft geraadpleegd. Patiënten hebben het (wettelijke) recht om dit in te kunnen zien

De logging functie is nog **niet beschikbaar** in Promedico-ASP. Deze functie wordt voor het einde van het jaar verwacht. De praktijken worden door Promedico op de hoogte gehouden.

Als **zorgverlener** is het wel mogelijk, via de statistiekenfunctie in Pharmeon, te zien hoe vaak een dossier is opgehaald.

1. Ga naar <https://Beheer.Pharmaeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor Statistieken.
4. U komt in de overzichtspagina terecht.
5. Kies in de Navigatiekolom voor Dossier.
6. Vervolgens ziet u in het overzicht de verschillende grafieken.

Hoe wordt gezorgd dat het juiste medisch dossier met het juiste UZO account verbonden wordt? Hoe identificeer ik een patiënt?

De koppeling tussen Promedico en Pharmeon UZO gebeurt **automatisch** via de werklijst.

Echter, bij aanvraag voor een nieuw UZO account dient de patiënt door de huisartsenpraktijk **geverifieerd** te worden. De wijze van identiteitscontrole bepaalt u zelf. U kunt de patiënt op de hoogte stellen van specifieke instructies.

Voorbeelden van de identificaties zijn contact opnemen via het telefoonnummer dat bij u bekend is en **controlevragen** te stellen. U kunt de patiënt ook vragen zich in de praktijk met **paspoort** te melden.

Patiënten krijgen de eerste keer dat ze zich aanmelden een beveiligingscode*.

*U spreekt zelf met Pharmeon of dit via SMS of Mail gebeurt. Via SMS zijn meerkosten verbonden

Zit er verschil in afdekken voor LSP en afdekken voor patiëntenportaal?

Ja, in Promedico is het bijvoorbeeld mogelijk te kiezen of episodes en/of deelcontacten gedeeld worden met de patiënt of via LSP. Het is in uitzonderingssituaties dus mogelijk om een deelcontact wél te delen via het LSP, maar niet met de patiënt, of andersom.

In geval dat de patiënt niet wilt dat gevoelige informatie niet gedeeld wordt met andere zorgverleners, maar wel zichtbaar op het patiëntenportaal, schermt u af voor LSP.

In geval u denkt dat gevoelige info online inzien nadelig kan zijn voor de patiënt (of op zijn/haar eigen verzoek), kunt u het afschermen op het patiëntenportaal. De informatie wordt bij voorkeur wel gedeeld via LSP.

The screenshot shows the 'Journal' form in Promedico. At the bottom, there is a 'Delen' (Share) section with four radio button options:

- Episode delen met patiënt: Ja Nee
- Deelcontact delen met patiënt: Ja Nee
- Episode delen via LSP: Ja Nee
- Deelcontact delen via LSP: Ja Nee

Below these options, a note states: "Deze instellingen hebben betrekking op (online) dossier delen CO2020." The 'Episode' section below shows fields for 'Naam' (set to '<Nieuw>'), 'ICPC', 'Begindatum' (12-06-2020), 'Einddatum', 'Probleem', and 'Sluiten'.

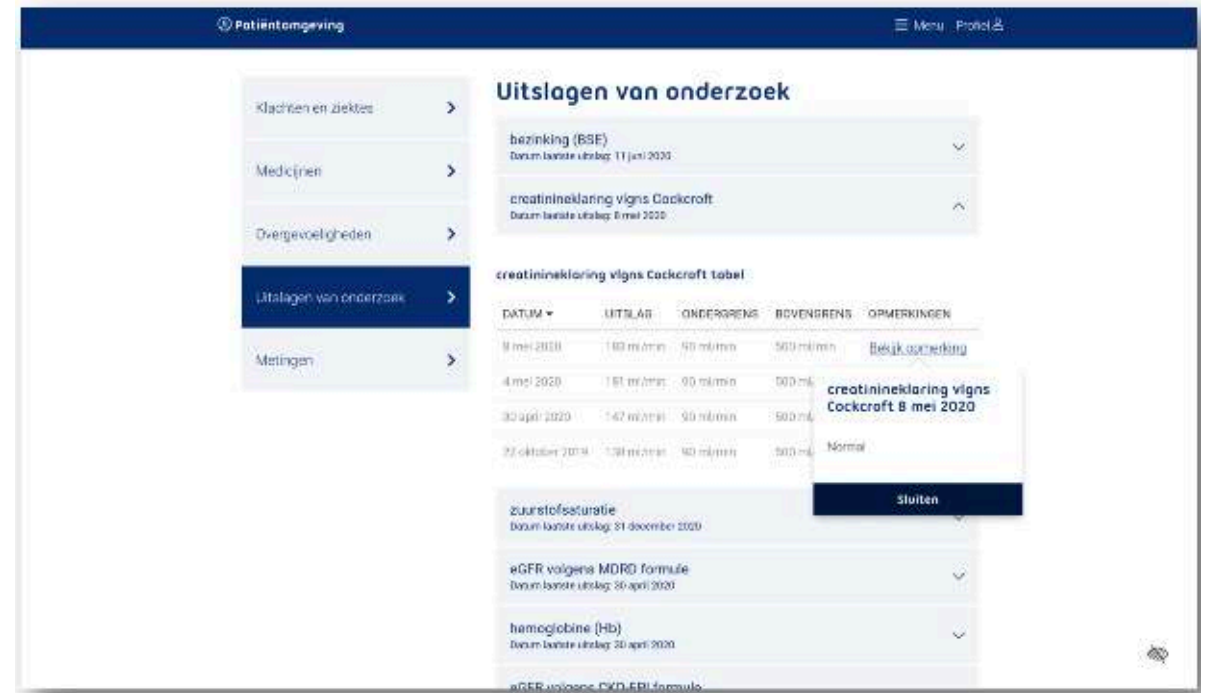
Waar ziet de patiënt de laboratoriumuitslag: In de meetwaarden, of in het deelcontact van verwerking uitslag?

De patiënt ziet in UwZorgOnline de laboratoriumuitslagen in 'Uitslagen van onderzoek'. Hier kan de patiënt uitslagen van laboratoriumtesten, zoals van een bloedonderzoek, tot 14 maanden terug zien.

Laboratoriumuitslagen worden direct gedeeld nadat ze aan het medisch dossier zijn toegevoegd, dus zodra een zorgverlener ze beoordeeld heeft.

Om alleen de laboratoriumuitslag af te schermen voor de patiënt, wordt dus geadviseerd de resultaatbepaling nog niet te verwerken.

Ook is het inderdaad mogelijk het deelcontact op 'niet inzien' te zetten. Echter is dan alle informatie afgeschermd, niet alleen de uitslag.



The screenshot shows the 'Uitslagen van onderzoek' (Laboratory Results) section in the UwZorgOnline patient portal. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Klachten en ziektes', 'Medicijnen', 'Overgevoeligheden', 'Uitslagen van onderzoek', and 'Metingen'. The main content area displays a list of test results, including 'beënziging (BSE)', 'creatinineklaring volgens Cockcroft', and 'zuurstofsaturatie'. A table titled 'creatinineklaring volgens Cockcroft tabel' provides a detailed view of creatinine clearance results with columns for 'DATUM', 'UITSLAG', 'ONDERGREN', 'BOVENGREN', and 'OPMERKINGEN'. A tooltip is visible over the 'creatinineklaring volgens Cockcroft 8 mei 2020' result, showing a 'Normal' status and a 'sluiten' button.

DATUM	UITSLAG	ONDERGREN	BOVENGREN	OPMERKINGEN
8 mei 2020	180 ml/min	90 ml/min	500 ml/min	Besluit op toediening
4 mei 2020	181 ml/min	90 ml/min	500 ml/min	
30 april 2020	147 ml/min	90 ml/min	500 ml/min	
22 oktober 2019	138 ml/min	90 ml/min	500 ml/min	Normal