

# PlusPraktijken

## ZWF/WFHO



## Pluspraktijken

In navolging van diverse landelijke initiatieven om de groeiende zorgvraag met gelijkblijvende of meer kwaliteit voor de patiënt te kunnen blijven faciliteren vanuit de huisartsenzorg zijn vier huisartsenpraktijken en een gezondheidscentrum in West-Friesland onder begeleiding van ZONH gestart met de pilot MTVP (Meer Tijd voor de Patiënt" wat na tussentijdse evaluatie heeft geresulteerd in de huidige werkwijze "PlusPraktijken"

Daar waar MTVP een pilotfinanciering was worden Pluspraktijken meerjarig ondersteund.

Pluspraktijken zijn deels vergelijkbaar met "Krachtige basiszorg" en leren ook van de regio's waar Krachtige basiszorg door zorggroepen verder wordt ondersteund.

PlusPraktijken werken op een andere manier om betere kwaliteit van zorg te realiseren. Zij hebben door inzet van interventies in de praktijk o.a. meer tijd om patiëntgesprekken te voeren, waardoor de beste behandeling, passend bij de zorgvraag en de patiënt, wordt ingezet.

Inmiddels zijn er meerdere Pluspraktijken in Nederland met de grootste concentratie in Limburg. De deelnemende praktijken zijn enthousiast over de resultaten. Uit een evaluatie blijkt dat de betrokken huisartsen:

- Minder doorverwijzen naar het ziekenhuis of ZBC
- Een betere werkbeleving ervaren.
- Meer tevreden zijn over de rust in het spreekuur en het verloop van hun dag.
- Van mening zijn dat zij betere zorg verlenen.

*"De PlusPraktijk is de huisartsenpraktijk van de toekomst."*

Zorgkoepel West-Friesland biedt nu samen met VGZ de mogelijkheid om huisartsenpraktijken in de regio West-Friesland aan te sluiten als PlusPraktijk.

Hierin wordt samen opgetrokken met HONK en HKN, zodat deelnemende huisartsenpraktijken kunnen leren van elkaar en op eenzelfde manier worden ondersteund. De Zorgkoepel levert de projectleider die ook zorgt voor de verbinding met de aanpalende regio's en de landelijke initiatieven.

## Wat zijn pluspraktijken

PlusPraktijken:

- Zijn dé innovatieve huisartsenpraktijken in de regio West-Friesland.
- Voegen meer toe dan een "standaard" praktijk, bijv: digitalisering, inzet op positieve gezondheid, taakherschikking of geoptimaliseerde bedrijfsprocessen
- Sluiten aan op 'Zinnige Zorg' afspraken met andere ketenpartners.
- Werken samen met Zorgkoepel West-Friesland aan innovaties in de praktijkvoering en zorg, overeenkomend met de doelstellingen van PlusPraktijken.
- Verbeteren zichzelf continue op een gestructureerde wijze en leveren aantoonbaar doelmatige zorg aan patiënten.
- Streven naar patiënten die zelf de regie hebben en doelmatig behandeld worden. De huisarts is betrokken bij de zorg in de wijk.
- Vinden het delen van best practices en prestaties belangrijk, naast maximale transparantie in praktijkvoering tussen de betrokken huisartsenpraktijken.
- Creëren meer tijd voor de patiënt die dat nodig heeft.

*"Een PlusPraktijk is toekomstbestendige huisartsenzorg, die recht doet aan de groeiende complexiteit en zorgvraag in huisartsenpraktijken. De focus ligt op het bereiken van patiëntgerichte, doelmatige en wijkgerichte zorg."*



## Ervaring van een huisarts in een PlusPraktijk

*“Er komen veel patiënten op het spreekuur met primair lichamelijke klachten. Door meer tijd te kunnen besteden wordt regelmatig duidelijk dat andere oorzaken aan deze klachten ten grondslag liggen. Ik kan dan de klachten blijven behandelen, maar dat is voor niemand goed. Je moet naar de kern en die aanpakken. Op lange termijn levert dit niet alleen winst voor de patiënt op, maar ook een afname in zorgkosten.”*



## Verantwoordelijkheden van de PlusPraktijk

- Meedenken en meewerken aan de PlusPraktijkgedachte en uitvoer van de doelstellingen van de PlusPraktijk in de dagelijkse praktijk.
- Reciprociteit; PlusPraktijken geven aan wat zij wensen en goede ideeën vinden binnen de geschetste kaders. Andersom ontvangen PlusPraktijken ook ideeën ter verbetering van zorg die vanuit andere overleggen en regio's komen. Een actieve inzet van de praktijk en/of wijkmanager is vereist.

## Voordelen van de PlusPraktijk

- Meer tijd voor de patiënt, wat leidt tot: betere kwaliteit van zorg, lagere zorgkosten, verbetering in werkbeleving van de huisartsen(praktijk) en een hogere tevredenheid van de patiënt.
- Goed georganiseerde, toekomstbestendige praktijk.
- Mogelijkheid om aanspraak te maken op extra ondersteuning door ZWF (met implementatieplan) op basis van regionale financiering. (Bijvoorbeeld Inzet extra praktijkverpleegkundige, Wijkmanagement en aanvullende S3 projecten)

## Thema's die centraal staan binnen de PlusPraktijk:

- 'Positieve Gezondheid' als visie
- Optimale bedrijfsvoering, o.a. digitalisering van (zorg)processen
- Innovaties, op het gebied van bedrijfsvoering of zorginhoudelijk
- Inspireren en leren van elkaar

Een belangrijk doel van het concept PlusPraktijken is om te experimenteren met deze nieuwe werkwijze en van elkaar te leren door het uitwisselen van ervaringen en inzicht op de onderliggende projecten.

De PlusPraktijken bepalen zelf welke invulling wordt gegeven aan de PlusPraktijk binnen hun huisartsengroep, op basis van een praktijkscan. Losse projecten kunnen facultatief worden uitgevoerd en elk project kan door een andere groep van huisartsenpraktijken worden opgepakt. Dit leidt tot verbetering van bestaande werkwijzen.

## Participatievoorwaarden

Aan PlusPraktijken worden voorwaarden gesteld. Er zijn instroomvoorwaarden en deelnamevoorwaarden. Om PlusPraktijk te kunnen worden dient de praktijk te voldoen aan de instroomvoorwaarden. Om PlusPraktijk te blijven dient de praktijk zich te houden aan de deelnamevoorwaarden waarbij eveneens wordt gekeken naar de behaalde resultaten. De instroomvoorwaarden en deelnamevoorwaarden worden contractueel vastgelegd in een overeenkomst tussen de praktijkhouder en ZWF. Hieronder staan de voorwaarden die gelden voor praktijken die instromen in 2022.

## Instroomvoorwaarde PlusPraktijken

Om deel te kunnen nemen als PlusPraktijk dient de praktijk te voldoen aan de volgende instroomvoorwaarden:



Voortdurend ontwikkelen en innoveren  
PlusPraktijken onderscheiden zich van reguliere praktijken doordat ze open staan voor ontwikkelingen en innovaties die helpen bij het toegankelijk en beschikbaar houden van de huisartsenzorg. Dit maakt dat praktijken alleen blijvend succesvol kunnen deelnemen als ze open staan voor veranderingen en daarop willen anticiperen.

Praktijkmanagement  
De praktijk heeft aantoonbaar een eigen praktijkmanager dan wel praktijkmanagement ingekocht en laat de betaalstroom Praktijk en indien van toepassing wijkmanagement lopen via ZWF vanwege synergie in de regiofinanciering tussen wijk en regiomanagement en projectgelden. De praktijk verleent medewerking aan de declaratieservice van Promeetec om de diverse vergoedingen op basis van ION zo efficiënt mogelijk te declareren en de met de praktijk afgesproken vergoedingen op basis ION aan de praktijk uit te betalen.

Geprotocolleerde zorg  
De praktijk heeft een contract met ZWF voor chronische zorg en neemt ten minste deel aan 2 zorgprogramma's (ketenzorg). Dan wel heeft afspraken gemaakt met ZWF voor instroom in 2022. Het betreft: COPD, CVRM, Diabetes, Ouderenzorg. Praktijken werken hierbij samen met door ZWF gecontracteerde ketenpartners in de regio.

## De Praktijkscan

Er is een praktijkscan uitgevoerd doormiddel van een uitgebreide analyse van de praktijk. De uitkomst geeft inzicht in het ontwikkel- en verbeterpotentieel van de praktijk en is geschikt om te gebruiken als startfoto voor het maken van een implementatieplan (ter beoordeling door ZWF). De praktijkscan is actueel (niet ouder dan 3 jaar). Een praktijkscan verkregen via bijvoorbeeld via de WAA kan dienen als bruikbaar alternatief.

## Positieve gezondheid

De praktijk staat achter het gedachtegoed van (IPH)Positieve gezondheid en is bereid zich hierin zo nodig te scholen en uitvoering aan te geven binnen de interventies van het implementatieplan.

## Delen van data

De huisarts is bereid de voor het concept PlusPraktijken van belang zijnde data gerelateerd aan kwaliteit van zorg en gegevens uit de praktijk, volledig en tijdig aan te leveren aan ZWF. De huisarts is akkoord dat data van VGZ, eigen praktijkinformatie (via STIZON, Zorgdomein) en het Dijklander Ziekenhuis worden gebruikt ten behoeve van de effectmetingen (waaronder analyseren van verwijzingen en diagnostiek aanvragen) en het leren van en met elkaar tijdens bijeenkomsten binnen het concept PlusPraktijken.



## Deelname voorwaarden

Pluspraktijken dienen uitvoering te geven aan de onderstaande deelnamevoorwaarden.

### Implementatieplan met passende interventies

De praktijk maakt (met ondersteuning van ZWF) een implementatieplan (aan de hand van uitkomsten praktijkscan) om de praktijkvoering te optimaliseren en meer tijd voor de patiënt te creëren. De praktijkmanager van de praktijk levert ieder half jaar een update aan over het implementatieplan (met ondersteuning van de projectleider) waarin de voortgang wordt weergegeven, (tussentijdse) resultaten worden beschreven en evt. aanpassingen worden beschreven ten behoeve van de beoogde effecten.

### Flexibel spreekuur

De praktijk heeft een afspraak over consultduur/inzet. Voorbeeld: de praktijk (re)organiseert de spreekuren van een consultduur van 10 minuten naar 15 minuten en soms 30 minuten, en houdt daarnaast een spreekuur in de vorm van een inloop- of een 5-7,5 minuten spreekuur op afspraak. Ook andere innovatieve vormen van het reorganiseren van consulten zijn mogelijk

### Leren met en van elkaar

De praktijk deelt actief kennis met andere deelnemende praktijken en leert van andere praktijken binnen en buiten de regio in bijvoorbeeld met intervisie, spiegelgesprekken (met o.a. gebruik van spiegelinformatie en praktijkbeeld) en inspiratiesessies.

### Participatie bijeenkomsten

De praktijk is aanwezig bij de periodieke werksessies en neemt deel aan andere bijeenkomsten als scholingen en trainingen die worden georganiseerd in het kader van PlusPraktijken.

### Positieve Gezondheid

De praktijk neemt deel of heeft deelgenomen aan een training Positieve Gezondheid van IPH en geeft uitvoering aan het concept van Positieve Gezondheid. Dit komt tot uiting in de praktijkvoering en tijdens de consulten.

### Psychosociale/multi-problematiek

De praktijk besteedt bij het uitvoeren van de interventies specifiek aandacht aan de begeleiding/behandeling van patiënten met psychosociale problematiek waarbij aansluiting wordt gezocht bij GGZ en sociaal domein.

### Actieve participatie projecten

De praktijk benut projecten die ook vanuit ZWF worden geïnitieerd door actief te participeren in projecten die aansluiten bij de interventies in het implementatieplan dan wel bijdragen aan het bereiken van de beoogde effecten van PlusPraktijken.

### Effectmeting

PlusPraktijken leveren (tijdig en compleet) data aan om de beoogde effecten PlusPraktijken in kaart te brengen en de voortgang op het implementatieplan te meten. Er wordt hiervoor gebruik gemaakt van data van VGZ, STIZON (HIS extractie), Zorgdomein en het Dijklander ziekenhuis.



## GEÏNTERESSEERD OF MEER INFORMATIE?

Als u interesse heeft om te participeren of in contact wil komen met een van de huidige PlusPraktijken in West-Friesland, neem dan contact op met:

Esther Zuiderduijn | Projectleider PlusPraktijken | e.zuiderduijn@zorgkoepelwf.nl

Trudie Doodeman | Manager Huisartsenzorg | t.doodeman@zorgkoepelwf.nl