

Digicoach

Wat doet een digicoach?

- ✓ Ondersteunt, coacht, motiveert enthousiasmeert collega's om digitale vaardigheden te blijven ontwikkelen.
- ✓ Beantwoordt de vragen van collega's en wijst hen op beschikbare informatie en ondersteuningsmateriaal zodat medewerkers zelf de weg weten te vinden.
- ✓ Vormt een netwerk met collega digicoaches zodat best-practices en knelpunten gedeeld kunnen worden.

Wie zijn de digicoaches?

De digicoaches zijn bij voorkeur werkzaam voor een praktijk waar zij hun dagelijkse werkzaamheden verrichten. Daardoor hebben zij zicht op de stand van zaken rondom digitale toepassingen en digivaardigheid van de collega's en kunnen zij hun collega's laagdrempelig en on-the-job begeleiden. Alle medewerkers in de praktijk kunnen een digicoach zijn. Affiniteit met digitalisering, modernisering van de praktijk en eHealth is wenselijk. Een digicoach hoeft overigens geen uitgebreide ICT-kennis te hebben!

Vaardigheden die bij een digicoach passen

- ✓ Ervaring met directe zorgverlening en (basis) kennis van bijbehorende systemen en applicaties, zoals HIS, NIS, patiëntenportaal en Corpio.
- ✓ Sociale vaardigheden zoals luisteren, wekken van vertrouwen, motiveren en stimuleren.
- ✓ Communicatievaardigheden ten behoeve van coaching en afstemming binnen de praktijk.

Wat biedt HWF?

Vanuit HWF faciliteren we een training om praktijkmedewerkers op te leiden tot digicoach. Het betreft een training van één dag die wordt verzorgd door Buro Strakz. De digicoaches worden vanuit HWF daarna gevoed met tools, content en specifieke trainingen die op dat moment van belang zijn. Ook worden ze op de hoogte gehouden van actualiteiten en nieuws. De digicoaches gaan een netwerk vormen, dat eens per kwartaal samenkomt. Tijdens deze bijeenkomsten worden best-practices gedeeld, casussen besproken en wordt verdere vorm gegeven aan de rol van de digicoach in de praktijk.

Wat kun je verder van ons verwachten?

- ❖ We stimuleren vooral het leren van elkaar, heel praktisch met voorbeelden uit ieders eigen praktijk zodat niet iedereen het wiel hoeft te vinden. We zoeken het in de kleine, praktische dingen die snel zichtbaar zijn in de praktijk.
- ❖ Om meer inzicht te krijgen in de digitale vaardigheden van collega's kan gebruik worden gemaakt van de Zelfscan Digivaardigheden. HWF kan de rapportages verzorgen.
- ❖ Op basis van input vanuit het Digicoach netwerk kunnen regionale scholingen ontwikkeld worden en is er een korte lijn tussen HWF en praktijken voor de praktische uitvoering van digitaliseringsprojecten
- ❖ We organiseren 2-jaarlijks netwerkbijeenkomst voor Digicoach om van elkaar te leren en vragen uit te wisselen.



Voor meer informatie neem contact op met Nieska Wijk via n.wijk@hwf.nl