

# **JAARVERSLAG**

## **Clëntenraad 2021**



## **Inhoud**

Inhoud .....	3
1. Voorwoord .....	4
2. Cliëntenraad .....	4
3. Activiteiten in 2021 .....	5
4. Adviezen .....	7
5. De financiële verantwoording .....	7
6. Plannen 2021 .....	7
7. Nawoord .....	7

## 1. Voorwoord

In het jaarverslag van 2021 van de Cliëntenraad van Zorgkoepel West-Friesland (ZWF) geven we aan waar de Cliëntenraad zich het afgelopen jaar mee bezig heeft gehouden. De samenstelling van de Cliëntenraad is in 2021 gewijzigd. De heer Rudy Saddal en mevrouw Hilly Kaiser verlieten per 1 januari de raad. De heer Gerhard Polet nam zitting in de raad. Corona heeft ook in 2021 nogal een stempel gedrukt op de gezondheidszorg, ZWF en het werk van de CR. Daarover later in dit verslag meer.

Als u na het lezen van het jaarverslag behoefte heeft om te reageren dan kan dat uiteraard. U kunt ons bereiken via het e-mailadres: [secretariaat@zorgkoepelwf.nl](mailto:secretariaat@zorgkoepelwf.nl). Tevens is de Cliëntenraad op zoek naar kandidaten die te zijner tijd bij een vacature plaats willen nemen in de Cliëntenraad. Mocht u hierin geïnteresseerd zijn, dan kunt u een sollicitatiebrief richten aan: [secretariaat@zorgkoepelwf.nl](mailto:secretariaat@zorgkoepelwf.nl) ter attentie van het Bestuur.

De Cliëntenraad behandelt geen klachten met betrekking tot de behandeling. Het klachtenreglement voorziet hierin. Meer informatie hierover is te vinden op de websites: <https://www.zorgkoepelwf.nl/inwoners/heeft-u-een-klacht/> of <https://www.huisartsenpostwf.nl/melding-of-klacht> of <http://dcwf.nl/over-dcwf/klachten>.

## 2. Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit 7 personen. De leden van de Cliëntenraad worden door middel van werving gekozen en worden voor een periode van 3 jaar benoemd. Minstens 8 keer per jaar (4x Cliëntenraad en 4x Cliëntenraad met Raad van Bestuur) wordt vergaderd of zoveel als nodig is. Daarnaast is er 1x per jaar overleg met de Raad van Toezicht (RvT). De leden van de Cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.

In 2021 bestond de Cliëntenraad uit:

- Mevrouw Marjan van der Vegte, voorzitter
- Mevrouw Femmy Soeters, secretaris
- De heer Co Reijnders, penningmeester
- Mevrouw Tineke Miedema, lid
- De heer Gerhard Polet, lid
- De heer Hans Ettema, lid
- vacature

De belangrijkste taken, geformuleerd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen zijn:

- Gevraagd en ongevraagd adviseren aan de RvB van Zorgkoepel West-Friesland ten aanzien van beleidsaangelegenheden die direct de zorg van cliënten aangaan;
- Signaleren van knelpunten in de uitvoering van het beleid van Zorgkoepel West-Friesland;
- Het signaleren van behoeften van cliënten;
- Contact houden met de doelgroep Zorgkoepel West-Friesland.

De Cliëntenraad kreeg secretariële ondersteuning van mevrouw Jacqueline van der Poll en bestuurssecretaris Liselotte van der Wunnik. Zij bieden ondersteuning vanuit het secretariaat van Zorgkoepel West-Friesland. De cliëntenraad is hier erg blij mee.

Eind december 2020 nam de Cliëntenraad afscheid van de heer Rudy Saddal. Hij was, na jaren lid te zijn geweest van de CR, aftredend en niet herkiesbaar. Vanwege de coronamaatregelen zal op een later tijdstip aandacht aan het afscheid worden besteed.

Ook mevrouw Hilly Kaiser verliet eind van het jaar de CR.

### **3. Activiteiten in 2021**

Hoewel door corona het plannen van vergaderingen lastig was, heeft de Cliëntenraad het afgelopen jaar toch nog 5 keer vergaderd, waarvan eenmaal digitaal via Teams. Een paar keer was de RvB aanwezig en eenmaal een lid van de RvT. Ook waren er enkele malen door de CR uitgenodigde gasten aanwezig.

In de vergaderingen kwamen o.a. de volgende onderwerpen aan de orde:

#### **ZZWW**

Zorg Zoals de West-Fries het Wil is een burgerinitiatief dat zich richt op betere zorg in Oostelijk West-Friesland en de Wieringermeer. Zij spreken rechtstreeks met verzekeraars en zorgaanbieders om de zorg voor inwoners van deze regio, voor nu en in de toekomst, te verbeteren. Zij richten zich op praktijkversterking, keuzevrijheid, spoedzorg en ouderenzorg. De CR houdt zich op de hoogte van deze initiatieven. Marjan van der Vegte heeft namens de CR deelgenomen aan een overleg met de WFHO en de ZZWW, waar alle belangrijke ontwikkelingen binnen de drie organisaties (ZWF, WFHO en ZZWW) besproken werden.

#### **Corona**

Zoals gemeld trok corona ook dit jaar een enorme wissel op de zorg, Zorgkoepel en huisartsen. De ZWF zorgde voor herverdeling van de beschermingsmiddelen, de aanleg van nieuwe voorraden, het inrichten van een ruimte voor corona-verdachte patiënten en het organiseren van vaccinatieronden. De CR heeft zich diverse malen op de hoogte laten stellen, onder andere door een regelmatig verschijnende nieuwsbrief en corona-informatie voor huisartsen, plus info van de coördinator en de bestuurder.

#### **Zorg aan kwetsbare ouderen**

Zorgkoepel West-Friesland is partner in een netwerk dat zich inzet voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen in de regio. Andere partners binnen dit netwerk zijn o.a. Omring, Geriant, WilgaerdenLeekerweideGroep, Dijklander Ziekenhuis en de West-Friese gemeenten.

In een gezamenlijk project wordt verder gebouwd aan de zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen in het medisch en sociaal domein. Dit is samengevat in een DBC Kwetsbare Ouderen die op 1 juli 2020 van start is gegaan. Annet Wind heeft voor de CR een presentatie Ouderenzorg verzorgd.

### **DZS**

In het DZS Nieuwe Stijl (dat op 1 mei 2020 is ingegaan) ligt de diabeteszorg bij de huisartsen. Het blijkt echter dat veel patiënten wegblijven zonder bericht te geven. Vermoedelijk vanwege corona, maar een zorgelijke situatie. De kwaliteit van de voetzorg is achteruit gegaan en het aantal aan diabetes gerelateerde amputaties loopt op. Eind van het jaar werd bekend dat de podotherapeuten een rol gaan spelen in de voetzorg. De CR maakt zich hierover zorgen en laat zich op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

### **WFHO**

Zorgkoepel West-Friesland is in gesprek met WFHO om tot één organisatie te komen en daardoor samen één stem te vormen richting partijen in de regio waaronder het DLZ, Omring en andere partners. Deze wijziging zal ook gevolgen hebben voor de rol van de huidige CR.

### **Spoedplein**

ZWF en DLZ zijn het op hoofdlijnen eens over de noodzaak van een Spoedplein. De plannen en tekeningen worden door Trudie Doodeman aan de CR gepresenteerd. Tineke Miedema en Gerhard Polet nemen namens de CR zitting in een werkgroep die meedenkt over de ontwikkelingen van het Spoedplein.

### **Communicatie RvB**

Liselotte van Wunnik gaat een plan van aanpak opzetten over de communicatie en informatie- uitwisseling tussen bestuur en CR die voldoet aan het wettelijk kader. Onderwerpen en vragen kunnen door Liselotte worden toegelicht. Bij de vergadering van de CR wordt de bestuurder of een MT-lid uitgenodigd voor een toelichting.

### **Achterban**

De CR ontving een brief van een inwoner van Spierdijk die zich zorgen maakt over het samengaan van een aantal huisartsen in een nieuwe praktijk in De Goorn. Hij vraagt of de CR hierin iets kan betekenen. De CR ziet dit niet als haar rol. Er is een brief naar de betreffende meneer gestuurd waarin deze beslissing wordt uitgelegd. De CR was verheugd om te horen dat ZWF met deze materie bezig is.

### **DCWF**

De taken van DCWF worden overgedragen aan Comicro. Bloedafname is nu alleen nog mogelijk op afspraak.

### **Welzijn op recept**

Een groot deel van de mensen die regelmatig de huisarts bezoeken heeft psychosociale problemen (sombere gevoelens, angstig, weinig zelfvertrouwen, piekeren). Zij hebben niet altijd medische of psychologische hulp nodig. Voor deze groep is 'Welzijn op Recept' ontwikkeld, waarin de patiënt gebruik maakt van welzijnsinterventies om te voorkomen dat men in een sociaal isolement komt. Marjolein Zwaan geeft toelichting op dit onderwerp.

### **OR ZWF**

De CR heeft kennis gemaakt met twee vertegenwoordigers van de OR. Na een geanimeerd gesprek komen we tot de conclusie dat zowel de CR als de OR moeite hebben om informatie te krijgen vanuit de organisatie. Er wordt besloten gezamenlijk op te trekken en elkaar te informeren, zonder ieder het eigen doel uit het oog te verliezen.

## **BOT**

Het werd tijd voor een Benen Op Tafel bijeenkomst, ditmaal georganiseerd door Hans en Femmy. Doel is elkaar beter te leren kennen en de kwaliteiten van eenieder boven tafel te krijgen. De leden kregen vooraf een Belbin vragenlijst toegestuurd. De resultaten werden tijdens de BOT gepresenteerd. Tijdens dit overleg zijn de aandachtsgebieden herverdeeld. De BOT werd door iedereen als geslaagd beschouwd.

## **Scholing**

In oktober kwam een medewerker van het LSR ons een dagdeel bijpraten over de nieuwe WMCZ. Ook de bestuurder was hierbij aanwezig. Deze cursus werd als heel nuttig ervaren.

## **4. Adviezen**

De cliëntenraad heeft geen schriftelijke adviezen uitgebracht.

## **5. De financiële verantwoording**

Voor het begrotingsjaar 2021 is door KZWF een budget van € 9.000 beschikbaar gesteld ten behoeve van de activiteiten van de cliëntenraad.

In 2021 zijn de volgende betalingen gedaan:

Vacatiegeld	€ 5.975
Reiskosten	€ 259
Compensatie 2019	€ 1.266
LSR contributie	€ 995
LSR cursus dagdeel	<u>€ 995</u>
Totale kosten	€ 9.490

## **6. Plannen 2021**

De CR zal zich pro-actief blijven opstellen, hierin ondersteund door de vernieuwde Wmcz (medezeggenschapswet).

De CR houdt de vinger aan de pols inzake de kwaliteit van de patiëntenzorg op de Huisartsenpost en de verdere ontwikkeling van de Diabeteszorg Nieuwe Stijl versus de werklast van medewerkers. De CR neemt zich voor vaker in overleg te treden met de OR.

## **7. Nawoord**

De CR hoopt op een vruchtbaar 2022, hopelijk minder belemmerd door coronamaatregelen, bestaande uit kritisch en opbouwend overleg met de RvB en RvT. Tevens hoopt de CR de onderlinge contacten te verstevigen met goed doortimmerde adviezen tot gevolg.

**Gebruikte afkortingen:**

CR	Cliëntenraad
DBC	Diagnose Behandel Combinatie
DCWF	Diagnostisch Centrum West-Friesland
DLZ	Dijklander Ziekenhuis
DZS	Diabetes Zorgsysteem
KZWF	Ketenzorg West-Friesland
OR	Ondernemingsraad
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
VGZ	Zorgverzekeraar VGZ
WFHO	Westfrieze Huisartsenorganisatie
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
ZWF	Zorgkoepel West-Friesland
ZZWW	Zorg Zoals de West-Fries het Wil