

Transmurale werkafspraken

Second Opinion Beleid

Toepassingsgebied

Purmerend én Hoorn

Doel

Dit document beschrijft de uitgangspunten, werkwijze, en afspraken tussen medisch specialisten (MS) van het Dijklander ziekenhuis (hierna: het ziekenhuis) en huisartsen of andere hulpverleners uit de eerste lijn (hierna: huisartsen) indien een patiënt een tweede mening ('second opinion') wenst in te winnen bij een andere hulpverlener.

Doelgroep

Voor alle medisch specialisten en arts-assistenten van het Dijklander ziekenhuis en huisartsen of andere hulpverleners uit de eerste lijn.

Ziekenhuisbreed geldend

Ja

Toelichting/ definities

Dit document gaat niet over de situatie waarin een MS een patiënt doorverwijst naar een collega (bijvoorbeeld n.a.v. een gestelde diagnose) of een MS zelf een tweede mening wenst van een andere MS binnen of buiten het ziekenhuis (bijvoorbeeld bij een Casus Pro Diagnosi (CPD)).

Onder een second opinion verstaan we een advies over (een deel van) de gezondheidstoestand van de patiënt van een andere arts dan de behandeld/onderzoekend arts. Een verzoek om te verwijzen naar een andere kliniek omdat de patiënt daar eerder kan worden geholpen (zoals het geval kan zijn bij verzoek te verwijzing naar een Zelfstandig Behandelcentrum (ZBC)) en valt dus niet onder het begrip second opinion, aangezien het hier niet om een advies gaat.

Inhoud

Uitgangspunten

- Een patiënt is in beginsel gerechtigd te vragen om een tweede mening ('second opinion') van een arts die niet bij de behandeling betrokken is;
- De MS verleent in beginsel actief medewerking aan de 'second opinion' door de gegevens (bijvoorbeeld uitslagen diagnostiek) door te sturen. Bij dit verzoek om een 'second opinion' wordt duidelijk vermeld of dit een verzoek van de patiënt, de MS of beiden is (of indien van toepassing: familie, huisarts, etc.). Het verzoek moet vergezeld gaan met de hulpvraag van de patiënt;
- De MS kan het verzoek voor een verwijzing ten behoeve van een 'second opinion' naast zich neerleggen indien reeds eerder voor dezelfde klachtenepisode een 'second opinion' heeft

Transmurale werkafspraken

plaatsgevonden. De MS dient gemotiveerd kenbaar te maken aan patiënt en diens huisarts waarom van verwijzing ten behoeve van een 'second opinion' wordt afgezien;

- Het inwinnen van een tweede mening staat niet gelijk aan een doorverwijzing. In beginsel komt de patiënt na het inwinnen van de tweede mening weer terug naar de verwijzend MS voor verdere behandeling indien van toepassing, tenzij anders afgesproken;
- NB De zorgverzekeraar kan ook restricties toekennen voor de vergoeding van een 'second opinion'. Dit is een zaak tussen de patiënt en diens zorgverzekeraar.

Werkwijze

- Indien een patiënt aan zijn MS kenbaar maakt een 'second opinion' in te willen winnen, dan adviseert de MS de patiënt in de keuze voor een bepaalde specialist/uitvoerder voor deze 'second opinion'. Een 'second opinion' is ook mogelijk binnen het ziekenhuis of eigen vakgroep. De patiënt is vrij in de keuze;
- Als patiënt de huisarts verzoekt om een 'second opinion', geeft de huisarts het advies om dit in overleg met de MS te doen, middels een telefonisch of fysiek consult, of door dit te laten weten aan de polikliniek. De huisarts geeft de patiënt aan dat een 'second opinion' iets anders is dan een doorverwijzing naar een andere specialist. Als de patiënt zich geremd voelt om een 'second opinion' te vragen, kan de huisarts de 'second opinion' regelen kortom: de patiënt bespreekt het met de MS, of de huisarts verwijst.
- Mocht de MS met motivatie (zie boven) afzien van verwijzing ten behoeve van 'second opinion', dan wijst de MS de patiënt op de mogelijkheid om de situatie met diens huisarts te bespreken
- Indien het vermoeden bestaat op een somatoforme stoornis met verschillende klachtenepisodes is (met motivatie) overlegd MS met de huisarts, zodat deze gewogen, wel of niet kan verwijzen voor een tweede of volgende mening.
- De MS verzorgt de relevante informatie voor de specialist/uitvoerder van de 'second opinion', inclusief een onderbouwing van de afwegingen van patiënt (hulpvraag) en MS. Bij de aanvraag voor de 'second opinion' vermeldt de MS 'op verzoek van de patiënt'.
- De MS geeft de patiënt aan dat hij ook na de second opinion weer welkom is bij de MS;
- Als de patiënt voor verdere zorg/behandeling een ander ziekenhuis verkiest, dan informeert de patiënt de MS via de polikliniek, of kan de nieuwe behandelaar dit aan de MS laten weten.

Veiligheid: risicomomenten en te ondernemen acties

Verstoring relatie patiënt en medisch specialist en/of huisarts

Samenhangende documenten

<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/artseninfolijn/praktijkdilemmas-1/praktijkdilemma/heeft-een-patient-recht-op-verwijzing-voor-een-second-opinion.htm>

<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/rechten-van-de-patient.htm>

Gedragsregels voor artsen, (KNMG versie 3.1)