

## VERBETERPLAN: OPEN (versie juli 2021)

Huidige situatie: Het aantal aanmeldingen voor het Patiëntenportaal is nog te laag. Er is 25% van de patiënten ouder dan 18 jaar aangemeld. We willen dit percentage verhogen naar minstens 35%

### Verbeterdoelen:

1. In december 2021 hebben alle patiënten vanaf 18 jaar van HAP Medisch Centrum Oost, die in aanmerking komen voor een portaal aanmelding benaderd via een mail met een handleiding en link hoe zij zich eenvoudig kunnen aanmelden.
2. In december 2021 hebben alle patiënten die aangemeld zijn bij het portaal ICPC code A64 Titel Portaal+ (episode op initiatief huisarts) zodat we geen mails sturen naar patiënten die al aangemeld zijn.

Juli 2021 lijst met reeds aangemelde patiënten uitgedraaid en ICPC A64 in dossier, geen probleem niet sluiten Titel: Portaal+, Door Joyce, Anouk en Annie

#### Knelpunten:

- ✓ Sommige patiënten hebben geen email
- ✓ Kost veel tijd
- ✓ Niet alle patiënten zijn gemotiveerd om mee te doen
- ✓ Niet alle email adressen kloppen nog

Augustus 2021: Project draaien 16 jaar, geen Portaal+, selectie in spread sheet, door Anouk, Vivian en Hessel

#### Bevorderende factoren:

- ✓ Er zijn meer gestructureerde, geprotocolleerde oproepen gedaan in de praktijk, dus er is ervaring met een dergelijk project.
- ✓ Het huisartsenteam is uitgebreid met een administratieve kracht. Zij ondersteunt de poh met de oproepen en heeft dus ervaring
- ✓ Het is handig voor de patiënten als er toegang tot het portaal is. De druk op de telefoon neemt hierdoor af.

Start Mailen van patiënten per cohort zodat de email ook gedeclareerd kan worden. Niet meer dan 50- 100 mails per dag. Bv per geboortjaar. Door Joyce, Anouk en Vivian

Tussentijdse evaluaties op alle kwaliteitdagen van de praktijk in 2021

Eindevaluatie op kwaliteitdag december 2022

### De gewenste situatie

In december 2021 is het aantal deelnemende patiënten aan het portaal gestegen van 25% naar minimaal 35% en hebben zij de ICPC code A64 met op de e-regel Portaal+